



# תמצית דו"ח

## סיכום פעילות לשנת 2025

מי שבע

תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ

הדוח נכון ל- 31.12.25

[www.mey7.co.il](http://www.mey7.co.il)



[www.mey7.co.il](http://www.mey7.co.il)

## דוח סיכום בדבר פעילות התאגיד לשנת 2025

### אודות התאגיד

"מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ", הוקם ב-6 ביוני 2007 והחל בפעילותו העסקית ב-1 ביולי 2007. התאגיד אחראי כיום לאספקת שירותי המים ושירותי הביוב לכ- 124,935 צרכנים מתוכם כ- 114,654 צרכני מגורים, ברחבי הערים באר שבע ואופקים ומספק שירותי ביוב לרשויות נוספות במרחב. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

### תחומי הפעילות העיקריים של "מי שבע"

מתן שירותי מים וביוב איכותיים ואמינים לצרכנים, ייעוד ההכנסות להשקעה בתשתיות מים וביוב, תחזוקה, תפעול וניהול מקצועי ויעיל של משק המים והביוב העירוני- בדגש על שדרוג, שיפור התשתיות והקטנת שיעורי פחת הגבייה.

### א. הנהלת התאגיד וחברי הדירקטוריון לשנת 2025

יו"ר הדירקטוריון: עו"ד שירלי נגר-כהן



מ"מ מנכ"ל התאגיד: מר אבי קוריאל

### חברי הדירקטוריון:

- מר יורם נחמן
- מר ניר גורליצקי
- רו"ח מינה מלכה
- עו"ד עינב חכמון
- מר עומר ליבוביץ
- עו"ד גלית בננו-אסדו
- עו"ד דן מלכיאלי
- מר ניר לאוטמן

### פחת מים

2025	2024	פחת
8%	7.3%	שיעור ב %

### גבייה מצטבר

2025	2024	גבייה
96.8%	96.9%	שיעור ב %



**כמויות המים שסופקו ע"י החברה (במיליון מ"ק)**

שנת 2025	שנת 2024	סוג שימוש
15.31	15.13	מגורים
3.27	3.32	גינון ציבורי
0.98	1.09	מוסדות רשות מקומית
0.59	0.59	בריאות ובתי חולים
2.74	2.67	מסחר ומלאכה
0.73	0.87	בניה
1.08	1.03	צרכנות מפורטת
0.07	0.08	חקלאות
0.81	0.3	כל צריכה אחרת
<b>25.59</b>	<b>25.08</b>	<b>סה"כ</b>

**מספר הצרכנים של החברה**

2025	שנת 2024	סוג צרכן/שימוש
114,654	112,363	מגורים
1,202	1,170	גינון ציבורי
836	1,086	מוסדות רשות מקומית
7	6	בריאות ובתי חולים
6,262	6,239	מסחר ומלאכה
823	1,482	בנייה
21	21	צרכנות מפורטת
8	8	חקלאות בהקצבה
1122	41	כל צריכה אחרת
<b>124,935</b>	<b>122,416</b>	<b>סה"כ</b>

**אופן עריכת החשבון התקופתי**

במערכות התאגיד העיר באר שבע מחולקת ל-6 אזורי צריכה : 4 אזורים בחלוקה גאוגרפית של העיר, אזור לצרכנים גדולים ונכסים בבניה ואזור נוסף שכולל בתוכו את מוסדות העירייה וגינון. בעיר אופקים אזור קריאה אחד, הכולל את כלל הצרכנים וסוגי השימוש למעט נכסים בבניה. הפקת החשבון בתאגיד מבוצעת ע"פ אזורים אלה. בכל אזור נקראים מדי המים אחת לתקופה, בממוצע אחת לחודשיים, כ-63-60 ימי צריכה, באזור הצרכנים הגדולים הקריאה מתבצעת אחת לחודש, כ-31-30 ימי צריכה.

**תעריפי המים נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב והם אחידים לכלל תאגידי המים והביוב בארץ.**

**חיוב דמי שימוש קבועים**

מתוקף החוק, כל נכס נדרש בתשלום לפי צריכה מזערית של מינימום 3 מ"ק לחודשיים עבור כל צרכן, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל. לרבות תשלום בגין הפרשי מדידה ככל שישנם במתחם (צריכה משותפת).



### כמות נפשות בנכס

חשבון המים מחושב בהתאם למספר הנפשות המעודכנות במערכת התאגיד בהתאם להוראות החוק. כל צרכן ביחידת דיור (נכס) זכאי לכמות של 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך. מספר הנפשות נקבע ע"פ נתוני מרשם האוכלוסין או על בסיס הצהרת הצרכן המגובה בנתוני מרשם האוכלוסין.

### מקורות המים של החברה

בבאר שבע קיימות 37 נקודות חיבור בין מערכת אספקת המים של חברת המים הלאומית "מקורות" לבין מערכת המים של התאגיד בעיר ב"ש. כמו כן, באופקים קיימות 6 נקודות חיבור ל"מקורות".

### השלכות סביבתיות

שפכי הביוב מהערים באר שבע ואופקים מוזרמים למט"ש (מכון טיהור שפכים) שדה תימן. התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב ואת צנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד, תוך מעקב ובקרה אחר פעילותן התקינה של התחנות.

**ניטור שפכי תעשייה - על פי חוק, הזרמת שפכים חריגים או אסורים למערכות הביוב עלולה לגרום להזרמת שפכים באיכות לא תקינה למכונני הביוב ולמט"ש, להצפות ולסתימות ביוב הגורמות למטרדי ריח, יתושים וזק סביבתי.**

במהלך 2025, נדגמו שפכי תעשייה המוזרמים מעסקים וממפעלים בשטח שיפוטו של התאגיד בבאר שבע ובאופקים בהתאם לתכנית הניטור שהוגשה ואושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה.

### השקעות 2025

בשנת 2025 השקיע התאגיד **כ-37 מלש"ח בפרויקטים לשיקום ושדרוג בערים ב"ש ואופקים וכ-28 מלש"ח בפיתוח תשתיות** למים וביוב בערים. במסגרת הסכמי הגג השתלב התאגיד בביצוע הפרויקטים לפיתוח השכונות החדשות - תוך עמידה בלוחות הזמנים בכדי לספק ליוזמים תשתית לביצוע הבנייה. בשנת 2026 צפוי התאגיד להשקיע בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב כ-65 מלש"ח בהתאם לתוכנית ההשקעות השנתית (28 מלש"ח בפיתוח ו-37 מלש"ח בשיקום ושדרוג).

### שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירותי הביוב ברשת העירונית

שנת 2025	שנת 2024	סוג פניה
2614	2822	מספר תיקוני סתימות / גלישות ביוב / שוחות ביוב
1564	1472	מספר תיקוני פיצוץ מים / נזילות
4178	4294	סה"כ

### אופן הטיפול:

#### **תיקון מפגעי מים:**

החלפת מקטעי מים על פי סוג וקוטר, תוך שימוש בחומרים על פי תקן 5452 ודרג 12 לפחות.

#### **תיקון מפגעי ביוב:**

החלפת שוחות ביוב לתקניות, החלפת מקטעי קו ביוב על פי צורך בין שוחות, שטיפות יזומות לקווי הביוב וכדומה.

### הפסקות מים יזומות – בשנת 2025 לא התקיימו הפסקות מים יזומות.

### איכות השירות לצרכן

להלן מידע ונתונים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2025, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני המתנה במרכזי שירות הלקוחות ובמוקד שירות הלקוחות הטלפוני.



סוג פניה	כמות פניות ב-2024	כמות הפניות ב-2025
מרכז שירות לקוחות - באר שבע	9,153	8,872
מרכז שירות לקוחות - אופקים	4,403	4,294
מוקד שירות לקוחות טלפוני (נכנסות - בירורים ותשלומים)	130,061	110,918
WhatsApp - נציג ובוט	20,335	33,841
פקס	254	102
דוא"ל	3,745	3,714
טפסים מקוונים	45,553	47,243
סה"כ כמות הפניות שהתקבלו	213,504	208,984

שנת 2025			שנת 2024			 ממוצע זמני המתנה (דק')
מוקד תשלומים	מוקד בירורים	מרכז שירות לקוחות - ב"ש	מוקד תשלומים	מוקד בירורים	מרכז שירות לקוחות - ב"ש	
00:40	01:03	02:22	00:35	02:08	01:02	

### דרכי התקשרות

- אפליקציית "MAST!" < להורדה דרך חנות האפליקציות בנייד
- אתר התאגיד < [www.mey7.co.il](http://www.mey7.co.il)
- Facebook < "מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב"
- מוקד שירות לקוחות טלפוני < 1-800-071-562 / \*6512
- אפליקציית WhatsApp < בטלפון 055-9762008
- תשלומים במענה הממוחשב < 1-800-071-562, 24/7 / \*6512
- מרכזי שירות לקוחות:
- באר שבע: רחוב רחה פריאר 9, בניין M-Tower | אופקים: רחוב הרצל 3
- דוא"ל < [info@mey7.co.il](mailto:info@mey7.co.il)
- אגף הנדסה:
- רחוב רחה פריאר 9, בניין M-Tower, באר שבע
- \*\* מידע לגבי שעות קבלת קהל ומענה טלפוני באתר התאגיד
- מוקד תקלות עירוני (106) < 1-800-303-707, 24/7
- הנהלת התאגיד:
- רחוב רחה פריאר 9, בניין M-Tower, ת"ד 44 באר שבע, 8489442
- טלפון: 08-9524400

ניתן לעיין בדוח המלא בדבר פעילות התאגיד לשנת 2025

באתר התאגיד [www.mey7.co.il](http://www.mey7.co.il) << "קצת עלינו" >> דו"חות



[www.mey7.co.il](http://www.mey7.co.il)