



סיכום פעילות התאגיד לשנת 2018

"מי-שבע" תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ

הדוח נכון ל- 31.12.18



"מי שבע" - בשבילך, בכל דרך שתבחר!

אפליקציית "MAST" | אתר www.mey7.co.il | דוא"ל cs@mey7.co.il | טלפקס 08-9524411
רחי ההסתדרות 57, באר-שבע, ת.ד. 5100 מיקוד 8415002





דוח סיכום בדבר פעילות התאגיד לשנת 2018

תושבים יקרים,

כבכל שנה, אנו מתכבדים להציג בפניכם את סיכום פעילות התאגיד לשנת 2018 בהתאם לסעיף 81 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכנייה), תשע"א – 2011.

א. תיאור תמציתי של החברה

חברת "מי שבע" תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ, הוקמה ב 7 ביוני 2007 והחלה בפעילותה העסקית ב- 1 ביולי 2007. התאגיד אחראי כיום לאספקת שירותי המים ושירותי הביוב לכ-90,000 בתי אב ברחבי הערים באר שבע ואופקים ומספק שירותי ביוב לרשויות נוספות במרחב. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

ב. מבנה החזקות של החברה

ביום 1 באוקטובר 2010 נתקבל רישיון הפעלה מתוקן מאת הממונה המאשר את העברת פעילות המים והביוב מהרשות המקומית אופקים לחברה. בהתאם לזאת קיבלה החברה את נכסי המים והביוב אשר שימשו את הרשות המקומית אופקים. החברה הינה חברה פרטית בבעלותם של עיריית באר-שבע ועיריית אופקים המחזיקות ב- 88% ו- 12% מהון המניות בהתאמה.

ג. תחומי הפעילות העיקריים של החברה

תחומי פעילות החברה, כמפורט במטרות החברה, מסמכי ההתאגדות וברישייון הפעלה שניתן לחברה הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של הרשויות המקומיות באר-שבע ואופקים, פעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן, פעולות נלוות הקשורות במישרין כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין. כמו כן, הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, מתקני קידוח ושאיבה, השבחת מים) בהתאם לצפי גידול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים וכן, התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים – תחזוקת הציוד, אספקת מים, תחנות שאיבה ביוב וכדומה.

במסגרת פעילותה, עוסקת החברה בטיפול, שיקום, שדרוג ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות הכנת תוכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, אשר ייעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.

בנוסף, על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות, נתוני צריכה ותקלות וסקירת המצב התחזוקתי של המערכות השונות.

ד. הקמת החברה והתפתחותה

החברה החלה לפעול ב-1 ביולי 2007. ביום זה הועברו נכסים הקשורים למשק המים והביוב, מעיריית באר-שבע, לחברה עפ"י הסכם שנחתם.

עפ"י ההסכם, שווי הנכסים אשר הועברו אז הסתכם בסך של 286,033 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 171,633 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות, סך של 100,100 אלפי ש"ח כנגד הלוואה, וסך של 14,300 אלפי ש"ח כנגד שטר הון, עפ"י ההסכם שטר ההון יהפוך להלוואת בעלים במועד שהתאגיד יהפוך לתאגיד אזורי. לאור הצטרפות אופקים, הפך שטר ההון (באישור הממונה) להלוואה.

ב-19 ביולי 2010, רכשה החברה את נכסי המים והביוב אשר שימשו את עיריית אופקים במתן שירותי המים והביוב לתושביה. על פי ההסכם שווי הנכסים אשר הועברו אז הסתכם בסך של 44,255 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 17,702 אלפי ש"ח כנגד הלוואה וסך של 26,553 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות.

"מי שבע" - בשליף, בטל דרך לתבחר!



אפליקציית "MAST" | אתר | www.mey7.co.il | דוא"ל | cs@mey7.co.il | טלפקס | 08-9524411
רחי ההסתדרות 57, באר-שבע, ת.ד. 5100 מיקוד 8415002





התמורה דלעיל נקבעה על בסיס מפקד נכסים שנערך ע"י הרשויות ואושר ע"י רשות המים. שווי הנכסים לצורך המפקד נקבע עפ"י כללים, שנקבעו ע"י שר הפנים ושר האוצר.

בכללים נקבע כי שווי הנכסים שיועברו ייקבעו על בסיס ערכי כנון מופחתים של אותם נכסים. הכללים כוללים פירוט נכסים שונים ועקרונות התמחור לגביהם, לרבות תמחור זכויות מים שייעשה עפ"י מחירון חברת מקורות. כמו כן, נקבע בכללים אורך החיים של הנכסים השונים, לצורך חישובי פחת. בכללים נקבע עוד כי במקרה בו לא ניתן לספק עלות בפועל בשל נסיבות שונות, יעשה התמחור עפ"י המחירונים שצורפו לכללים.

ה. יו"ר הדירקטוריון 2018: מר מוטי בן יהודה
 מנכ"ל התאגיד 2018: אינג' מריו לובטקין
 חברי הדירקטוריון 2018:

- רו"ח פזית פוקס
- מר ניר גורליצקי
- מר רועי לביא
- מר יורם נחמן
- מר מוטי פיניש (דירקטור חיצוני)
- ד"ר ארנונה אייל (דירקטור חיצוני)
- גב' אינה לויצקי (דירקטור חיצוני)
- עו"ד עינב חכמון (דירקטור חיצוני)

ו. נתונים

1. כמויות המים שסופקו ע"י החברה

כמויות מים לפי סוג שימוש (מיליון מ"ק)		
שנת 2018	שנת 2017	סוג שימוש
13.22	13.157	מגורים
2.16	2.108	גינון ציבורי
0.86	0.905	מוסדות רשות מקומית
0.56	0.564	בתי חולים ומקוואות
2.02	1.946	מסחר ומלאכה
0.46	0.432	בניה
1.00	1.032	צרכנות מפורטת
0.08	0.081	חקלאות
1.15	1.055	כל צריכה אחרת
21.504	21.28	סה"כ

2. פחת מים

2018	2017	פחת
7.73%	8.08%	שיעור ב %

3. שיעור גביה מצטבר

2018	2017	גביה
96.07%	96.05%	שיעור ב %

"מי שבע" - בשבילך, בכל דרך שתבחר!



אפליקציית "MAST" | אתר | www.mey7.co.il | דוא"ל | cs@mey7.co.il | טלפקס | 08-9524411
 רחי ההסתדרות 57, באר-שבע, ת.ד. 5100 מיקוד 8415002





4. מספר הצרכנים של החברה

מספר צרכנים שנת 2018	מספר צרכנים שנת 2017	סוג צרכן/שימוש
86,138	85,105	מגורים
971	971	גינון ציבורי
929	941	מוסדות רשות מקומית
20	21	בתי חולים ומקוואות
5,727	5,566	מסחר ומלאכה
1,076	780	בנייה
20	20	צרכנות מפורטת
7	5	חקלאות בהקצבה
107	96	כל צריכה אחרת
94,995	93,505	סה"כ

ז. מקורות המים של החברה
בבאר שבע קיימות 29 נקודות חיבור בין מערכת אספקת המים של חברת המים הלאומית "מקורות" לבין מערכת המים של התאגיד. כמו כן, באופקים קיימות 2 נקודות חיבור ל"מקורות".

ח. השלכות סביבתיות
שפכי הביוב מהערים באר שבע ואופקים מוזרמים למט"ש (מכון טיהור שפכים) שדה תימן. התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב ואת צנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד, תוך מעקב ובקרה אחר פעילותן התקינה של התחנות.
ניטור שפכים – על פי חוק, הזרמת שפכים חריגים או אסורים למערכות הביוב עלולה לגרום להזרמת שפכים באיכות לא תקינה למכוני הביוב ולמט"ש, להצפות ולסתימות ביוב הגורמות למטרדי ריח, יתושים ונזק סביבתי. במהלך 2018, נדגמו שפכי תעשייה המוזרמים מעסקים וממפעלים בשטח שיפוטו של התאגיד בבאר שבע ובאופקים בהתאם לתכנית הניטור שהוגשה ואושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה.

ט. השקעות 2018
בשנת 2018 השקיע התאגיד **כ-50 מלש"ח בפרויקטים שונים לשיקום, שדרוג ופיתוח** תשתיות מים וביוב בערים ב"ש ואופקים.
מתוכם כ- 23.1 מלש"ח הושקעו **בשיקום ושדרוג** תשתיות בין היתר בפרויקטים בשכונות הוותיקות בב"ש ובאופקים.
במסגרת הסכמי הגג השתלב התאגיד בביצוע הפרויקטים לפיתוח השכונות החדשות - תוך עמידה בלוחות הזמנים בכדי לספק ליזמים תשתית לביצוע הבנייה.
בשנת 2019 צפוי התאגיד להשקיע בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב בהיקפים דומים לאלה שהושקעו ב 2018 ובהתאם לתוכנית ההשקעות השנתית.

"מי שבע" - בשבילך, בכל דרך שתבחר!



אפליקציית "MAST" | אתר | www.mey7.co.il | דוא"ל | cs@mey7.co.il | טלפקס | 08-9524411
רחי ההסתדרות 57, באר-שבע, ת.ד. 5100 מיקוד 8415002





י. שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירותי הביוב ברשת העירונית

שנת 2018	סוג פניה
2,967	מספר תיקוני סתימות / גלישות ביוב
2,079	מספר תיקוני פיצוץ מים / נזילות
5,046	סה"כ

אופן הטיפול

תיקון מפגעי מים

החלפת מקטעי מים על פי סוג וקוטר, תוך שימוש בחומרים על פי תקן 5452 ודרג 12 לפחות.

תיקון מפגעי ביוב

החלפת שוחות לתקניות, החלפת מקטעי קו ביוב על פי צורך בין שוחות, שטיפות יזומות לקווי הביוב וכדומה.

יא. הפסקות מים יזומות

משך זמן ההפסקה	מיקום
כ- 3 שעות	בן-יהודה 2-14,9-21, ביאליק 31-63,17,9,7, שניאור 2-8
כ- 5 שעות	החיד"א
כ- שעה וחצי	מבצע יואב 16 וגן ילדים
כ- שעתיים	נווה זאב, פלח 5, פלח 6, פלח 7
כ- 8 שעות	רחוב האבות
כ- 4 שעות	התחברות לקו מים חב' אזורים- מרכז הנגב
כ- 3 שעות	בן-יהודה 2-14,9-21, ביאליק 31-63,17,9,7, שניאור 2-8
כ- 5 שעות	החיד"א
כ- שעה וחצי	מבצע יואב 16 וגן ילדים
כ- שעתיים	נווה זאב, פלח 5, פלח 6, פלח 7

יב. איכות השירות לצרכן

להלן מידע ונתונים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2018, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני המתנה במרכזי שירות הלקוחות ובמוקד שירות הלקוחות הטלפוני.

סוג פניה	כמות פניות ב 2017	כמות פניות ב 2018
מרכז שירות לקוחות פרונטאלי	43,741	35,662
מוקד שירות לקוחות טלפוני	129,588	132,444
פקס	4,453	2,271

"מי שבע" - בשבילך, בכל דרך שתבחר!



אפליקציית "MAST" | אתר | www.mey7.co.il | דוא"ל | cs@mey7.co.il | טלפקס 08-9524411
רחי ההסתדרות 57, באר-שבע, ת.ד. 5100 מיקוד 8415002





סוג פניה	כמות פניות ב 2017	כמות פניות ב 2018
דוא"ל	7,643	8,061
טפסים מקוונים	15,891	17,525
סה"כ כמות הפניות שהתקבלו	185,940	179,099

מדד	שנת 2017		שנת 2018	
	פרונטאלי	טלפוני	פרונטאלי	טלפוני
ממוצע זמני המתנה (בדקי')	00:10:20	00:01:21	00:08:55	00:01:13

י.ג. אופן עריכת החשבון התקופתי –

תעריפי המים נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב ואחידים לכלל תאגידי המים והביוב בארץ.

- במערכת התאגיד, ישנה חלוקה עפ"י אזורים: העיר באר שבע מחולקת ל-6 אזורים: 4 אזורי מגורים, אזור לצרכני תעשייה גדולים ואזור נוסף שכולל בתוכו את מוסדות העירייה וגינון. העיר אופקים מוגדרת כאזור אחד.
- תהליך הפקת החשבון בתאגיד מבוצע על פי אזורים אלה.
- בכל אזור נקראים מדי המים אחת לתקופה קרי בממוצע אחת ל-66-55 ימים (להלן, "ימי הצריכה"), כאשר מדי המים של צרכני התעשייה הגדולים נקראים אחת לחודש, בכפוף להגדרתם.
- תהליך הפקת החשבון התקופתי מתחיל בשלב קריאות מדי המים בשטח, נתוני הקריאות מועברים למערכת התאגיד באופן ממוחשב, מבוצע תהליך של עיבוד נתוני הקריאות והצריכה ולאחריו מופקים חשבונות המים והביוב ללקוחות.
- החשבון התקופתי נשלח לכלל הצרכנים (לכל אזור) מידי כחודשיים עם מרווח לתשלום של לפחות 18 ימים מיום קבלת החשבון, כקבוע בחוק.
- חשבון המים מחושב ע"פ צריכת מים פרטית והפרשי מדידה. במקרה בו לא ניתן לקרוא את מד המים הפרטי בנכס או את מד המים הראשי במתחם, ע"פ חוק תעודכן קריאת מד המים על פי הערכת צריכה.
- צריכה פרטית - ע"פ הקריאות הנמדדות במד המים המשויך בנכס הפרטי.
- הפרשי מדידה - ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי במתחם משותף לבין כמות המים שנמדדה בכלל מדי המים הפרטיים במתחם, באותה תקופת חיוב. הפרש זה מתחלק באופן שווה בין כלל הדיירים במתחם, למעט מקרים מסוימים המוגדרים בחוק והחלק היחסי נוסף לצריכה הפרטית לצורך קביעת הכמות הכוללת לחיוב.
- הפרשי מדידה נובעים בין היתר משימוש במים במתחם המשותף לצורך שטיפה, תחזוקה, השקיה, לחילופין מנזילות מים או מנטילת מים ללא היתר במתחם.
- הפרשי מדידה שליליים – כמות המים שעברה שמד המים הראשי קטנה לעומת כמות המים שעברה במדי המים המשניים.
- חיוב דמי שימוש קבועים - מתוקף החוק, כל צרכן חייב בתשלום לפי צריכה מזערית של מינימום 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל. לרבות תשלום בגין הפרשי מדידה ככל שישנם במתחם (צריכה משותפת).
- חשבון המים מחושב בהתאם למספר הנפשות המעודכנות במערכת התאגיד בהתאם להוראות החוק שעל פיו לכל צרכן מגיעה כמות של 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך. מספר הנפשות נקבע ע"פ נתוני מרשם האוכלוסין או על בסיס הצהרת הצרכן המגובה בנתוני מרשם האוכלוסין. מתייחס לצרכן שמוגדר במערכת כמגורים.

"מי שבע" - בשבילך, בכל דרך שתבחר!



אפליקציית "MAST" | אתר | www.mey7.co.il | דוא"ל | cs@mey7.co.il | טלפקס | 08-9524411
רחי ההסתדרות 57, באר-שבע, ת.ד. 5100 מיקוד 8415002





יד. פיצויים ששולמו בגין הפרות:

בשנת 2018 שילם התאגיד סכום של 300 נ"ש בגין הפרות של אמות המידה בשנת 2018:

- 200 נ"ש - הפרה בדבר אי החזרת זיכוי כספי במועד הנדרש באמות המידה.
- 100 נ"ש - הפרה בדבר מתן הערכה שלא לפי סעיף 8 א' כמפורט באמות המידה.

טו. מידע לגבי דרכי ההתקשרות לתאגיד:

- **אפליקציית "MAST"** < להורדה דרך חנות האפליקציות בנייד
- **אתר התאגיד** < www.mey7.co.il
- **פייסבוק** < "מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב"
- **דוא"ל:** info@mey7.co.il
- **מוקד שירות לקוחות טלפוני:** 1-800-071-562, שעות פעילות - א-ה: 08:00-20:00, יום ו: 08:00-12:30
- **תשלומים במענה הממוחשב** < 1-800-071-562, 24/7
- **מוקד תקלות עירוני (106)** < 1-800-303-707, 24/7
- **מרכזי שירות הלקוחות בבאר-שבע ואופקים:**
באר שבע: רחוב ההסתדרות 57 | **אופקים:** רחוב הרצל 3
שעות קבלת קהל:
ביום א: 08:00-18:00
בימים ב, ד, ה: 08:00-15:00
ביום ג: 15:00-19:00
- **פניות הציבור:**
ת"ד 5100, באר שבע 8415002
תיבת פניות הציבור - בכניסה למשרדי התאגיד.
- **הנהלת התאגיד ומשרדי התאגיד:**
רחוב ההסתדרות 57, ת"ד 5100 באר שבע, 8415002
טלפון: 08-9524400
- **אגף ההנדסה:**
קבלת קהל - הגשת תכניות סניטריות, דמי הקמה, אישורי חפירה, טופס 2, טופס 4 וטופס 5.
יום א: 08:00-16:00
יום ג: 08:00-18:00
יום ה: 08:00-11:00
מענה טלפוני:
ימים ב, ד - 08:30-09:30
תכניות סניטריות, טופס 2 (התקנת מדי מים זמני לבנייה) וטופס 4 | טלפון: 08-9524471
דמי הקמה | טלפון: 08-9524448
בקשות לשינויים במערכת מדידה קיימת ו/או הזנת ביוב קיימת | טלפון: 08-9524451

סיכום:

תאגיד "מי שבע" פועל לשיפור תשתיות המים והביוב העירוניות, להגברת האיכות והאמינות באספקת שירותי המים והביוב, וכן, לשיפור מתמיד באיכות השירות לצרכניו, תושבי באר שבע ואופקים, לרבות הטמעת שירותים דיגיטאליים מתקדמים.

בברכה,

בברכה,

אינג' מריו לובטקין
מנכ"ל התאגיד

מרדכי בן יהודה
יו"ר הדירקטוריון

"מי שבע" - בשבילך, בכל דרך שתבחרי!



אפליקציית "MAST" | אתר www.mey7.co.il | דוא"ל cs@mey7.co.il | טלפקס 08-9524411
רחי ההסתדרות 57, באר-שבע, ת.ד. 5100 מיקוד 8415002

