

י"ח סיון תשפ"ו
03 יוני 2026

אל: ועדת המכרזים

הנדון: חוות דעת מקצועית במסגרת כוונה להתקשר עם ספק יחיד

הבקשה מסתמכת על תקנה (29)3 לתקנות חובת מכרזים – ספק יחיד / (31)3 לתקנות חובת מכרזים – ספק חוץ

סוג ההתקשרות:

טובין שירותים ביצוע עבודה

שם הספק:	M - גרופ - מ.ג.ע.ר בע"מ
מספר הספק: (ח.פ./צ.ע./מ.מספר עמותה)	511464927
ספק זה הנו:	<input checked="" type="checkbox"/> ספק יחיד <input type="checkbox"/> ספק חוץ
אומדן / שווי ההתקשרות:	כ – 520 אלש"ח לשנה (בתוספת מע"מ)
תקופת ההתקשרות:	שנתית
תיאור מהות ההתקשרות (רקע ופירוט התכונות של הטובין/השירות/העבודה) = מפרט טכני	
<p>הנושא: התקשרות עם חברת M – גרופ - מ.ג.ע.ר בע"מ לקבלת השירותים המוצעים דרך האפליקציה הסלולארית "MAST!"</p> <p>פלטפורמת השירותים הדיגיטליים של אפליקציית "MAST!" מטעם חברת M גרופ מורכבת מסדרת מודולים מבוססי טכנולוגיה חדשנית המאפשרים ללקוח ביצוע - התקשרות, פניה ופעולות שונות מרחוק בעידן הדיגיטלי. זאת באמצעות השירותים המוצעים באפליקציה והכל בפשטות ובקלות.</p> <p>*מודולים נבחרים באפליקציה:</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ שירותי צ'אט אנושי ואוטומטי ✓ תשלומים בקליק Online בעל תקן PCI. ✓ רישום לשירותי Bill2Mail, הפצה במסרונים ובווטסאפ - חדש. ✓ חיבור למערכות Crm מתקדמות. ✓ רישום וניהול לקוחות. ✓ סטאטוס נט – מעקב אחר פנייתך. ✓ קישור הטפסים הדיגיטליים ישירות למערכת הפריוריטי. ✓ זימון תורים מראש. ✓ צפייה בחשבונות המים. ✓ צפייה במד מים. ✓ עדכון קריאת מונה. ✓ חיוג למוקד הטלפוני/חיוג למוקד העירוני. ✓ העברת דיווח / פניה למוקד 106. ✓ כניסה לאתר התאגיד / כניסה לדף הפייסבוק של התאגיד. ✓ שליחת הודעות ועדכונים לתושבים. ✓ שליחת הודעות אישיות ב-PUSH. ✓ SSO – חיבור אחד לכל השירותים ✓ שירותי הוראת קבע בשאראי- חדש <p>למען הסר ספק מובהר בזאת כי השגה שתקבל, ככל שתקבל, תיבחן לאור המפרט הטכני והנימוקים המתוארים במסמך זה תוך בחינת הנסיבות הרלוונטיות.</p>	



נא להתייחס לסעיפים הבאים:

1. האמצעים שבהם נערכו בדיקות לאיתור ספקים נוספים והכנת חוות דעת:

1. בוצע חיפוש נרחב באינטרנט לאיתור ספקים רלוונטיים המציעים אפליקציה המספקת מענה לצרכי התאגיד ובהתאם למפרט הטכני המפורט במסמך זה.
2. יצירת קשר עם – חברות דומות: "מילגם" "אוטומציה" ו"סיטי-קונקט" לבחינת קיומו בפועל של מוצר המספק מענה ביחס למפרט הטכני במסמך זה.
3. מידע אשר התקבל מהספק עצמו בנושא.

2. לאור ממצאי הבדיקה:

עולה כי מדובר במוצר ייחודי המספק מענה לתושבים ומתממשק עם מערכת הפריוריטי בתאגיד. בדיקה שבוצעה מול החברות המפורטות לעיל, העלתה כי לא קיים ברשותן מוצר בהתאם למפרט המתואר במסמך. כמו כן, למיטב ידיעתי לא קיים בארץ ספק שיודע לספק אפליקציה בעלת מפרט שירותים זהה או דומה למפרט שצוין לעיל.

3. נימוקים והערות נוספות:

לאור הנימוקים לעיל מבקשים לערוך ההתקשרות בהליך של ספק יחיד בפורמט ממכרז. חוות דעתי זו ניתנת מתוקף היותי הסמכות המקצועית שערכה הבדיקה בנושא זה.

בכבוד רב,

רוויטל ממון	מנהלת מחלקת בקרת שירות גבייה ואכיפה	רוויטל
שם בעל הסמכות המקצועית	תפקיד בעל הסמכות המקצועית	חתימה

