

לתאגיד מי שבע דרוש/ה:
מ"מ רכז/ת בקרת פחת וצרכנות מים

1. תיאור התפקיד:

אחריות על הפקת מידע, בקרה, מעקב ועיבוד נתונים ממערכת הצרכנות בתאגיד.

2. תחומי אחריות עיקריים:

- א. ביצוע ניתוח, עיבוד, מעקב ובקרה אחר נתוני צרכנות מים בסביבת עבודה ממוחשבת.
- ב. הפקת דוחות מתוך מסדי נתונים במטרה לאתר מגמות ונתונים חריגים בתחום החלפות מדי מים, קריאות מדי מים וצריכת מים.
- ג. מתן מענה מקצועי מול גורמים פנים וחץ ארגוניים (אגפי התאגיד השונים, פניות המתקבלות ממוקד 106, ופניות קבלנים)
- ד. הנעת תהליכי רוחב וקידום משימות שוטפות.
- ה. טיפול על פי נהלים ותהליכים סדורים בנושא החלפות מדי מים.

3. כישורים נדרשים:

תנאי סף:

- א. 12 שנות לימוד – חובה
- ב. ידע ושליטה ביישומי אופיס ובאקסל – חובה

כישורים ודרישות המהווים יתרון:

- א. תואר אקדמי / הנדסאי.
- ב. ניסיון קודם בשירות לקוחות.
- ג. ניסיון קודם בביצוע בקורות ניתוחי נתונים.
- ד. ניסיון קודם בתחום צרכנות מים.
- ה. בעלת/ אוריינטציה לעבודת back office לרבות עיסוק ממושך בהפקת דוחות ועיבודי נתונים.
- ו. היכרות וניסיון עם מערכת פריוריטי וישומי אקסס.
- ז. בעלת/ תודעת שירות גבוהה, יכולת עבודה בצוות ויחסי אנוש טובים.

4. דגשים:

התפקיד הינו למילוי מקום לתקופה של 6-9 חודשים, לפיכך נדרשת זמינות מיידית, כאשר התאגיד לא מתחייב להמשיך העסקה מעבר לתקופה זו.

קו"ח יש לשלוח בדואר אלקטרוני בלבד לכתובת jobs@mey7.co.il

