

הסבר אודות חשבון המים

תעריפי מים

תעריפי המים במדינת ישראל נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים וביוב ומעודכנים מעת לעת על ידיה. על פי כללי תאגידי מים וביוב (תעריפים לשרותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התש"ע 2009. צריכה ביתית מורכבת משני תעריפים: תעריף 1 (נמוך) - תעריף עבור כמות מוכרת - בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס. תעריף 2 (גבוה) - תעריף עבור כמות נוספת - המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. למידע נוסף על תעריפי המים: www.water.gov.il

אחריות על רשת המים

התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי בכל נכס או במתחם מגורים משותף. רשת המים הפרטית או הפרטית המשותפת הינה הצנרת והאביזרים שמעבר למד הראשי. האחריות על רשת המים הפרטית והפרטית המשותפת חלה על הצרכן לרבות אובדני מים הנובעת מנזילות או מאביזרים שאינם תקינים.

סוגי הקריאה

מפרט האם כמות הצריכה חויבה בהתאם לקריאת מד המים או על פי הערכה. הערכה תבוצע בין היתר במקרים בהם מד המים אינו נגיש לקריאה ו/או אינו תקין ו/או קיים חשש שאינו תקין. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע הערכה.

צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה בנכס על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה הקודמת במד המים המשוך לנכס. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

מספר נפשות מוכר

מספר הנפשות המדווח על ידי הצרכן לתאגיד בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר התאגיד. חשבון המים, של צרכן מים שלא העביר הצהרה בגין מספר הנפשות יחושב ויעודכן ע"פ המידע במרשם האוכלוסין.

חיוב תקופתי מינימלי

צרכן נדרש בתשלום מינימלי בגובה 3 מ"ק מים לתקופה, אף אם לא צרך מים כלל ו/או הצריכה שלו הייתה נמוכה מכך (אגרת מינימום).

הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת)

ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי בתקופה מסוימת, לבין סך כל הכמויות שנמדדו בכל מדי המים המשויכים באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים והחלק היחסי כאמור, מתווסף לחיוב.

הפרשי מדידה שליליים

במקרים נדירים, כמות המים שנמדדה במד הראשי נמוכה מזו שנמדדה במדי המים המשויכים לנכסים ונוצרים הפרשי מדידה שליליים. זאת למשל, כתוצאה מרגישות גבוהה יותר של המד הראשי בהשוואה למדים המשויכים. הפרשי מדידה שליליים יחולקו בין דיירי הבניין בדומה לחלוקת הפרשי מדידה חיוביים. תאגיד "מי שבע" רשאי שלא לזכות בהפרשי מדידה שליליים, בהתאם לתנאים המפורטים סעיף 3א(א) לכללי תאגידי מים וביוב (אמות המידה).

תשלום במועד

צרכן ישלם את חשבון המים עד למועד התשלום הנקוב על גבי החשבון. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית פיגורים יומית בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. אי תשלום במועד עלול להוביל לנקיטת הליכים מנהליים על פי פקודת המיסים (גביה) או הליכים משפטיים. חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מד המים. חיבור מד המים יבוצע תוך 12 שעות עבודה לאחר תשלום החוב, בתוספת תשלום אגרת חיידוש חיבור.

הסדר תשלומים

צרכן בעל יתרות חוב, זכאי להסדר תשלומים בהתאם לקבוע בכללי המים.

ערעור על חשבון המים

עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. בקשה לעריכת בירור של חשבון המים יש להגיש תוך 30 ימים מהמועד האחרון שנקבע לתשלום. יש לכלול בבקשה קריאת מד מים עדכנית. במידה והצרכן מעוניין לערער על החלטת התאגיד, רשאי הצרכן על פי החוק, לפנות לרשות הממשלתית למים וביוב לברור הערעור ובלבד שנעשתה קודם לכן פנייה לתאגיד.

המען לפנייה לרשות המים: הרשות הממשלתית למים וביוב

יחידת פניות הציבור, רחוב בנק ישראל 7, ת.ד. 36118, ירושלים 9195021
מענה טלפוני למידע כללי: 076-5300905 פקס: 03-7605702
דואר אלקטרוני: pniyot@water.gov.il
טופס מקוון באמצעות האתר: www.water.gov.il

תקופת החשבון

חשבונות המים נשלחים לצרכנים אחת לחודש / אחת לחודשיים.

מספר ימי החיוב

מציג את מספר הימים בגינם מחויב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.

מספר משלם

מספר תעודת זהות או מספר ח.פ. לפי העניין, של מי שרשום בפנקסי החברה כמשלם.

סוג שימוש

מאפיין את מטרת השימוש במים לאותו צרכן בנכס כגון: מגורים, בנייה, מסחר, מלאכה ושירותים, מקוואות, בתי חולים, תעשייה וחקלאות.

מד מים ראשי

מד מים המודד את כמות המים הכוללת המסופקת לנכס שיש בו יותר ממד מים אחד. למשל, בבניין מגורים הכולל מספר דירות, מודד מד המים הראשי את כמות המים המסופקת לכלל הדירות בבניין וכן את הפרשי המדידה והצריכה המשותפת של המים בבניין מים, ששימושו לצרכי השקיה, הפעלת הברז בחדר האשפה, תחזוקת הבניין וכיו"ב.

מד מים פרטי

מד מים המודד את כל צריכת המים של צרכן מסוים בנכס מסוים. בבית משותף, מד המים הידירתי אשר משויך לדירה ומודד את הצריכה באותה דירה מסוימת, הוא מד מים משויך. להבדיל ממד המים הראשי, אשר מודד את המים המסופקים לכלל הצרכנים בנכס, מד מים משויך (פרטי) רשום בספרי החברה על שם צרכן ספציפי.

גרף התפלגות צריכת המים

מציג את התפלגות צריכת המים, פרטית והפרשי מדידה, בתקופות החשבון השונות.

מספר מסלקה

המספר המזהה של החשבונית במערכת התאגיד. נועד לזהות את החשבון בעת ביצוע התשלום בפועל באמצעים העומדים לרשות הצרכן.

ספח תשלום

הספח העליון מהווה חשבונית מס/קבלה עבור הצרכן לאחר ביצוע התשלום. הספח התחתון של החשבון נועד למשלמים בבנק או בדואר. ספח זה משמש כקבלה.

דיגום בבית הצרכן

על פי תקנות בריאות העם, איכותם התברואתית של מי שתיה התשע"ג-2013 תקנה 14 (א)-ב), יכול צרכן לבקש ביצוע בדיקות איכות מים בביתו. הדיגום יתבצע בברז אחד הנמצא בשימוש שגרת. הספק ימסור את התוצאות לצרכן והצרכן יישא בעלותו.

חסכו זמן יקר, הזמינו תור מראש!

לידיעתכם, קבלת קהל במרכזי שירות הלקוחות **תאפשר בזימון תור מראש!**

איך עושים זאת? מתאמים תור מראש ליום ולשעה שנוחים לכם באחת מהאפשרויות:

מוקד טלפוני
1-800-071-562



אתר התאגיד
www.mey7.co.il



אפליקציית "MAST!"



<p>יום א' - 09:30-18:00 ימים ב', ד', ה' - 08:30-15:00 יום ג' - סגור</p> <p>קבלת קהל בזימון תור מראש</p>	<p>רחוב רחה פריאר 9, בניין M-TOWER</p> <p>רחוב הרצל 3</p>	<p>באר-שבע << מרכז שירות לקוחות</p> <p>אופקים << מרכז שירות לקוחות</p>	<p>לתשלומים וביצוע פעולות, באמצעות:</p> <p><< אפליקציית MAST! << אתר התאגיד www.mey7.co.il << מוקד תקלות עירוני (106) 24/7, 1-800-303-707</p>
<p>מוקד תשלומים: ימים א' - ה' - 08:00-22:00, יום ו' - 08:00-12:30 מוקד בירוטים: ימים א' - ה' - 08:30-16:00</p> <p>מידע לגבי שעות קבלת קהל ומענה טלפוני באתר התאגיד בכתובת: www.mey7.co.il</p>	<p>מוקד שירות לקוחות טלפוני: 1-800-071-562 *6512</p> <p>אגף ההנדסה - בבאר שבע רחוב רחה פריאר 9, בניין M-TOWER</p>		



האפליקציה שתחסוך לכם זמן יקר....
התקינו את אפליקציית "MAST!" ישירות לנייד - בכניסה לאפליקציה בחרו "תאגיד מי שבע" - ותהנו ממגוון שירותי הדיגיטל החדשניים - באופן פשוט, קל ונוח!

