

תמצית הדוח השנתי

סיכום שנת 2019



מי שבע

תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ



תמצית הדוח השנתי לסיכום שנת 2019

אודות התאגיד: "מי שבע", תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ, הוקם ב-7 ביוני 2007 והחל בפעילותו העסקית ב-1 ביולי 2007. **התאגיד אחראי כיום לאספקת שירותי המים ושירותי הביוב לכ- 100,000 צרכנים מתוכם כ- 88,000 צרכנים המוגדרים כמשקי בית, רכבי הערים באר שבע ואופקים ומספק שירותי ביוב לרשויות נוספות במרחב.** התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו על ידי הממונה על תאגידי המים והביוב.

תחומי הפעילות העיקריים של "מי שבע":

מתן שירותי מים וביוב איכותיים ואמינים לצרכנים, ייעוד ההכנסות להשקעה בתשתיות מים וביוב, תחזוקה, תפעול וניהול מקצועי ויעיל של משק המים והביוב העירוני - בדגש על שדרוג, שיפור התשתיות והקטנת שיעורי פחת המים וכחת הגבייה.

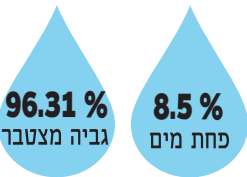
הנהלת התאגיד



יו"ר הדירקטוריון: מר מוטי בן יהודה
מנכ"ל התאגיד: אינג' מריו לובטקין

חברי הדירקטוריון לשנת 2019

- מר מוטי פוקס (דח"צ)
- מר ניר גורליצקי (דח"צ)
- מר רועי לביא (דח"צ)
- מר יורם נחמן (דח"צ)
- מר מוטי פיניש (דח"צ)
- ד"ר ארנונה אייל (דח"צ)
- ד"ר אינה לויצקי (דח"צ)
- עו"ד עינב חכמון (דח"צ)



כמויות המים שסופקו ע"י "מי שבע" סה"כ כמות מים במיליון מ"ק: 22.22 | מספר צרכנים: 97,812

כל צריכה אחרת	חקלאות	צרכנות מפורטת	בניה	מסחר ומלאכה	בריאות ובתי חולים	מוסדות רשות מקומית	גינון ציבורי	מגורים
1.34	0.07	1.02	0.59	1.73	0.59	0.79	2.55	13.54
116	7	21	1,301	5,807	22	934	1,028	88,576

כמות מים במיליון מ"ק

מספר צרכנים



מוקד תקלות
1-800-303-707
24/7 (106)



תשלומים
במענה הממוחשב
1-800-071-562
24/7



דוא"ל
info@mey7.co.il



"מי שבע -
תאגיד אזורי
למים וביוב"



אתר
התאגיד
www.mey7.co.il



אפליקציית
"MAST!"
להורדה דרך חנות
האפליקציות בנייד

הנהלה ומשרדי התאגיד

רחוב ההסתדרות 57, ת"ד 5100 באר שבע, 8415002 | טל': 08-9524400



תמצית הדוח השנתי לסיכום שנת 2019

השקעות 2019-2020

בשנת 2019 ביצע התאגיד פרויקטים במסגרת תכנית ההשקעות השנתית בגובה של כ- 50,945 מיליון ₪ בתשתיות המים והביוב בבאר שבע ובאופקים. מתוכם, כ-28,751 מיליון ₪ הושקעו בשיקום ובשדרוג תשתיות בשכונות ותיקות, והיתר הושקעו בפיתוח תשתיות מים וביוב ובהחלפות מדי מים לתושבים. בשנת 2020, ימשיך התאגיד להשקיע בפיתוח, שיקום ושדרוג של תשתיות המים והביוב בבאר שבע ובאופקים, בהתאם לתקציב ובהיקפים דומים.

הפסקות מים יזומות

זמני הפסקות המים	מיקום	עיר
07:30-10:00	ההגנה	באר-שבע
10:00-12:00	נגבה	
12:00-14:00	שרה אימנו	
14:00-16:00	סמטת ראומה	
09:00-14:00	דרך שמשון (מפינת המשחררים ועד פינת מבצע יואב)	
05:30-08:30	יוסי הבורסקאי (כל הרחוב)	אופקים
08:00-11:00	בצלאל 12.11	
08:00-11:00	בצלאל 26.11	
10:00-13:00	בצלאל 3.12	
11:00-14:00	בצלאל 31.12	

שיבושים ותקלות באספקת מים ובשירותי הביוב

2,494

מס' תיקוני סתימות / גלישות ביוב



2,076

מס' תיקוני פיצוץ מים / נזילות



איכות השירות לצרכן

סה"כ כמות פניות שהתקבלו בשנת 2019: 203,497



ממוצע זמני המתנה

מרכז שירות ב"ש 00:12:40
טלפוני 00:01:28



18,603

טפסים מקוונים



8,781

דוא"ל



2,070

פקס



126,644

טלפוני



8,527

אופקים



38,872

באר-שבע

פניות למרכז שירות

ניתן לעיין בדוח המלא בדבר פעילות התאגיד לשנת 2019 באתר - www.mey7.co.il



פניות הציבור

ת"ד 5100,

באר שבע 8415002 -

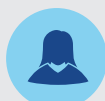
תיבת פניות הציבור -

בכניסה למשרדי התאגיד



אגף הנדסה

קבלת קהל ומענה טלפוני



מרכזי שירות הלקוחות

בבאר-שבע ובאופקים

באר שבע: רחוב ההסתדרות 57

אופקים: רחוב הרצל 3



מוקד שירות לקוחות טלפוני:

1-800-071-562

לשעות הפעילות יש להתעדכן באתר התאגיד www.mey7.co.il < צור קשר > דרכי התקשרות



אופן עריכת החשבון התקופתי

במערכת התאגיד, ישנה חלוקה עפ"י אזורים. העיר באר שבע מחולקת ל-6 אזורים: 4 אזורי מגורים, אזור לצרכני תעשייה גדולים ואזור נוסף שכולל בתוכו את מוסדות העירייה וגינון. העיר אופקים מוגדרת כאזור אחד. הפקת החשבון בתאגיד מבוצעת על פי אזורים אלה.

בכל אזור נקראים מדי המים אחת לתקופה, קרי במוצע אחת ל-55-66 ימים (להלן, "ימי הצריכה"), ומדי המים של צרכני התעשייה הגדולים נקראים אחת לחודש, בכפוף להגדרתם.

תעריפי המים נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב והם אחידים לכלל תאגידי המים והביוב בארץ.

חיוב דמי שימוש קבועים: מתוקף החוק, כל נכס נדרש בתשלום לפי צריכה מזערית של מינימום 3 מ"ק לחודשיים עבור כל צרכן, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

חשבון המים מחושב בהתאם למספר הנפשות: המעודכן בנכס במערכת "מי שבע" בהתאם להוראות החוק - על פיו לכל צרכן מגיעה כמות של 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך. מספר הנפשות נקבע על פי נתוני מרשם האוכלוסין או על בסיס הצהרת הצרכן המגובה בנתוני מרשם האוכלוסין. מתייחס לצרכן המוגדר במערכת בסטטוס - מבנה מגורים.

מקורות המים של החברה

בבאר שבע קיימות 31 נקודות חיבור בין מערכת אספקת המים של חברת המים הלאומית "מקורות" לבין מערכת המים של התאגיד בעיר ב"ש, מתוכם שני חיבורים מוגדרים כחיבורי צרכן לצרכי חירום בלבד. כמו כן, באופקים קיימות 2 נקודות חיבור ל"מקורות".

השלכות סביבתיות

שפכי הביוב מהערים באר שבע ואופקים מוזרמים למט"ש (מכון טיהור שפכים) שדה תימן. "מי שבע" מתחזקת את תחנות השאיבה לביוב ואת צנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד, תוך מעקב ובקרה אחר פעילותן התקינה של התחנות.

ניטור שפכים - על פי חוק, הזרמת שפכים חריגים או אסורים למערכות הביוב עלולה לגרום להזרמת שפכים באיכות לא תקינה למכוני הביוב ולמכון לטיהור שפכים, להצפות ולסתימות ביוב הגורמות למטרדי ריח, יתושים ונזק סביבתי. במהלך 2019, נדגמו שפכי תעשייה המוזרמים מעסקים וממפעלים בשטח שיפוטו של תאגיד "מי שבע" בבאר שבע ובאופקים בהתאם לתכנית הניטור שהוגשה ואושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה.