

## תקופת חשבון:

## איזור:

## סדר הליכה:

## << פרטי משלם ופרטי הנכס

מקור		שם משלם	
513987057	חשבונית מס' / קבלה	מס' משלם / עוסק מורשה	
עוסק מורשה / ח.פ.			
מס' חשבונית		מס' נכס	מס' כרטיס מים
מס' מסלקה/ספח			
תאריך הדפסת החשבון			
מס' ימי החיוב		סוג שימוש	מס' נפשות
		תאריך עדכון מס' נפשות	כמות זכאים להטבה מיוחדת

## << נתוני קריאה וצריכת מים

סוג מד	מס' מד	תאריך קריאה קודמת	קריאה קודמת	תאריך קריאה נוכחית	קריאה נוכחית	סוג קריאה	תוספת לקריאה	סיבת הערכה / קריאה
פרטי								
פרטי 2								
פרטי 3								
ראשי 1								
ראשי 2								

## גרף התפלגות צריכת מים במ"ק

**גרף התפלגות צריכת מים במ"ק**

## תיבת הודעות אישיות

תיבת הודעות אישיות

החשובות אינה מהווה מס ללא חותמת הבנק המעידה על פרעונה המלא, אלא אם הגבייה מתבצעת בהוראת קבע. במקרה של תשלום שלא באמצעות הבנק יש לצרף הודעה זו לתשלום.

**ראה הסברים מעבר לדף!**

**סה"כ הפרשי מדידה**  
(כולל צריכה משותפת):

(כולל צריכה משותפת):

## סה"כ צריכה פרטית:

## הערות בדבר צריכה

הערות בדבר צריכה

**<< פירוט חיובי מים**

תעריף 1	תעריף 2	תעריף 3	תעריף 4	תעריף 5	תעריף 6
כמות					
מחיר ללא מע"מ					
סה"כ מחיר ללא מע"מ					

[illegible]

לתשלום עד	מע"מ	סה"כ כולל מע"מ

**לידיעתכם, במצב חשבונכם ישנן יתרות קודמות ע"ס**

## הודעת זיכוי

## חשבון תקופתי - מים וביוב

חשבונית מס' / קבלה	
513987057	עוסק מורשה / ח.פ.
תקופת החשבון	
מס' חשבונית	
קוד מוטב	

שם משלם	מס' משלם / עוסק מורשה
כתובת הנכס	מס' נכס
מס' כרטיס מים	חשבון בנק הדואר
מס' מסלקה / ספח	סה"כ לחיוב כולל מע"מ

החשבונית אינה מהווה מס ללא חותמת הבנק המעידה על פרעונה המלא, אלא אם הגבייה מתבצעת בהוראת קבע. במקרה של תשלום שלא באמצעות הבנק יש לצרף הודעה זו לתשלום.

## חותמת וחתימת הקופה



# צ'לם שלם

תשלום ישירות מהנייד, ע"י סריקת ברקוד QR המופיע על גבי חשבונות המים. באמצעות אפליקציית "MAST"



## תעריפי המים

תעריפי המים במדינת ישראל נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים וביוב ומעודכנים מעת לעת על ידיה. על פי כללי תאגיד מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התשע"ו 2009, צריכה ביתית כוללת שני תעריפים: תעריף עבור כמות מוכרת - בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס. תעריף עבור כמות נוספת - המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. למידע נוסף על תעריפי המים: [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il)

## אחריות על רשת המים

התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי בכל נכס או מגורים משותף. רשת המים הפרטית או הפרטית המשותפת הינה הצנרת והאביזרים שמעבר למד הראשי. האחריות על רשת המים הפרטית והפרטית המשותפת חלה על הצרכן לרבות אובדן מים הנובע מניזול או מאביזרים שאינם תקינים.

## סוגי הקריאה

מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת המים או על פי הערכה. ההערכה תבוצע בין היתר במקרים בהם מד המים אינו נגיש לקריאה ו/או אינו תקין ו/או קיים חשש שאינו תקין. במקרה של הערכה תפורסם בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה.

## צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית וקריאה קודמת במד המים הפרטי. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

## מספר נפשות מוכר

מספר הנפשות המדווח על ידי הצרכן לחברה בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר החברה. חשבון המים, של צרכן מים, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות יחושב ויעודכן ע"י המידע במרשם האוכלוסין.

## חיוב מזערי

צרכן יחויב לפי צריכה של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך.

## הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת)

ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי בתקופה מסוימת, לבין סך כל הכמויות שנמדדו בכל מדי המים המשויכים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור, מתווסף לצריכה הפרטית.

## מהם הפרשי מדידה שליליים

במקרים נדירים, כמות המים שנמדדה במד המים הראשי נמוכה מכמות המים שנמדדה בכלל מדי המים המשויכים. במקרה כזה נוצרים הפרשי מדידה שליליים. הפרשי מדידה שליליים עלולים להיווצר, למשל, כתוצאה מעיגולי קריאות מדי המים (החיוב לצרכן נעשה, בדרך כלל, במסרים מעוקבים שלמים) וביוב. הפרשי מדידה שליליים מחולקים בין הצרכנים באופן בו מחולקים הפרשי מדידה חיוביים, כלומר במצב זה הצרכנים יזונו בעבור הפרשי המדידה השליליים.

## תשלום במועד

צרכן ישלם את חשבון המים עד למועד התשלום הנקוב על גבי החשבון. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית פיננסי יומית בשיעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. אי תשלום במועד עלול לגרום להליכים משפטיים או מנהליים, על פי פקודות המיסים (גביה), חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מד המים. חיבור מד המים יבוצע תוך עד 12 שעות עבודה לאחר תשלום החוב, בתוספת תשלום אגרת חימוש חיבור.

## הסדר תשלומים

צרכן מים, בעל יתרת חוב, זכאי להסדר תשלומים בהתאם להחלטת התאגיד ולכללי המים.

## ערעור על חשבון מים

עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. בקשה לעריכת בירור של חשבון המים יש להגיש תוך 30 ימים מן המועד האחרון שנקבע לתשלום. יש לכלול בבקשה מס' מונה וקריאה עדכנית. במידה והצרכן מעוניין לערער על החלטת התאגיד בתלונה, רשאי הצרכן על פי החוק, לפנות לרשות הממשלתית למים וביוב לברור הערעור ובלבד שנעשתה קודם לכן פנייה לתאגיד.

## המען להגשת התלונה: הרשות הממשלתית למים וביוב

רח' המסגר 14, ת.ד. 20365, תל אביב 6120301 | פקס: 03-7605702  
טופס מקוון באמצעות האתר: [www.water.gov.il](http://www.water.gov.il)

## תקופת חשבון

חשבוניות המים נשלחים לצרכנים אחת לחודשיים.

## מספר ימי החיוב

מציג את מספר הימים בניגוד מחייב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.

## מספר הנכס

תואם למספר הנכס בארנונה, על מנת שהנתונים במערכות התאגיד יתאמו לנתונים במערכות העירייה.

## מספר משלם

מספר תעודת זהות או מספר תאגיד, לפי העניין, של מי שרשום בפנקסי החברה כמשלם.

## סוג שימוש

מאפיין את מטרת השימוש במים לאותו צרכן בנכס כגון: מגורים, בנייה, מסחר, מלאכה ושירותים, מקוואות, בתי חולים, תעשייה וחקלאות.

## סוג מד מים

מד מים ראשי או מד מים פרטי. בנכס בו קיימים מספר מדי מים פרטיים המוזדדים ביחד את כל הצריכה של הצרכן יקבלו המדים מספר רץ: פרטי 1, פרטי 2 וכו'.

## גרף התפלגות צריכת המים

מציג את התפלגות צריכת המים, פרטית והפרשי מדידה, בתקופות החשבון השונות.

## מספר מסלקה

המספר המזהה של החשבונית במערכת החברה. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או באמצעות תשלום האינטרנט.

## ספח תשלום

הספח העליון מהווה חשבונית מס/קבלה עבור הצרכן לאחר ביצוע התשלום. הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק או בדואר. ספח זה משמש כקבלה הנשלחת לתאגיד.

## דיגום בבית הצרכן

על פי תקנות בריאות העם, איכותם התברואתית של מי ששתיה התשע"ג-2013 תקנה 14(א) ו-14(ב), יכול צרכן לבקש ביצוע בדיקות איכות מים בביתו. הדיגום יתבצע בבית אחד הנמצא בשימוש שנרתי. הספק יחסור את התוצאות לצרכן והצרכן יישא בעלותן.

לידיעתכם, קבלת קהל למרכז שירות הלקוחות בבאר שבע **תתאפשר בזימון תור מראש!**

אין עושים זאת? מתאמים תור מראש ליום לשעה שנוחים לכם באמצעות אחת מאפשרויות הבאות

מוקד טלפוני  
1-800-071-562



אתר התאגיד  
[www.mey7.co.il](http://www.mey7.co.il)



אפליקציה סלולרית  
"MAST"



חסכו זמן יקר  
הזמינו תור  
מראש!

## דרכי התקשרות - שעות קבלת קהל ומענה טלפוני

<p>יום א' - 08:00-18:00 יום ב', ד', ה' - 08:00-15:00 יום ג' - 14:00-18:00</p>	<p>רחוב ההסתדרות 57 (בירורים ותשלומים) רחוב הרצל 3 (בירורים ותשלומים)</p>	<p>באר-שבע &lt;&lt; מרכז שירות לקוחות אופקים &lt;&lt; מרכז שירות לקוחות</p>	<p><b>שירות לקוחות - בירורים ותשלומים וזימון תורים:</b> אפליקציה &lt;&lt; "MAST!" אתר התאגיד &lt;&lt; <a href="http://www.mey7.co.il">www.mey7.co.il</a> פקס &lt;&lt; 08-6209873 מוקד שירות לקוחות &lt;&lt; 1-800-071-562</p>
<p>בימים א' - ה' 08:00-19:00</p>	<p>לקבלת מידע לגבי שעות קבלת קהל ומענה טלפוני ניתן לפנות לאתר התאגיד בכתובת: <a href="http://www.mey7.co.il">www.mey7.co.il</a></p>	<p>מוקד שירות לקוחות טלפוני &lt;&lt; 1-800-071-562 אנף הנדסה &lt;&lt; במשרדי התאגיד בבאר-שבע</p>	



האפליקציה שתחסוך לכם זמן יקר....  
התקינו את אפליקציית "MAST" ישירות מהמובייל - בכניסה לאפליקציה בחרו "תאגיד מים שבע" -  
ותהנו ממגוון שירותי הדיגיטל החדשניים - באופן פשוט, קל ונוח!

MAST!