

מי שבע – תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ  
מכרז פומבי 10/2024 לאספקת שירותי קריאת מדי מים, תוכנות ותמך מקצועי לצרכנות המים, גביה, אכיפת הגביה המנהלית והמשפטית, מוקד טלפוני לבריורים ולתשלומים, שירות לקוחות ולמתן שירותים הנלווים לכל אלה  
עמוד 6 מתוך 322

## מסמך ב' – נוסח מודעה בדבר פרסום המכרז ותנאיו

### מי שבע בע"מ מכרז פומבי מספר 10/2024

**מכרז פומבי מספר 10/2024 לאספקת שירותי קריאת מדי מים, תוכנות ותמך מקצועי לצרכנות המים, גביה, אכיפת הגביה המנהלית והמשפטית, מוקד טלפוני לבריורים ולתשלומים וזימון תורים, שירות לקוחות ולמתן שירותים הנלווים לכל אלה**

#### כללי

מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ (להלן "המזמין" או "החברה"), האמון על אספקת שירותי מים וביוב ליישובים באר שבע ואופקים (להלן "היישובים"), פונה בזאת לקבלת הצעות למתן השירותים הבאים: אספקת מסופונים, קריאת מדי מים, אספקת מערכת ממוחשבת לניהול הצריכה, מתן תמך מקצועי לשירותי עיבוד נתוני הקריאות והצריכה, החיוב וצרכנות המים, אספקת שירותי הפצה וגביה של חשבונות המים השוטפים, אגרות שפכים, אגרות ודמי הקמה, וכן כל חיוב אחר שיורה המנהל על גבייתו, גביה, אכיפת הגביה המנהלית והמשפטית, מוקד טלפוני לבריורים ולתשלומים וזימון תורים, שירות לקוחות ושירותי קהל ולמתן שירותים הנלווים לכל אלה, במסגרת הקמת, איוש, הפעלת ותחזוקת מערך שירות הלקוחות והגביה של המזמין והפעלת שירותים אלה ביישובים שבתחום שיפוטו של המזמין כיום ו/או בעתיד, הכל כמפורט במסגרת מסמכי המכרז (להלן: "השירותים").

תקופת ההתקשרות הראשונה הינה למשך 24 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות. למזמין שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות במס' תקופות נוספות בנות 12 חודשים נוספים ו/או חלק מהם ובלבד שסך תקופת ההתקשרות הכוללת לא תעלה על 72 חודשים.

השירותים היקפים ותנאיהם מפורטים במסמכי המכרז ויסופקו בהתאם למפרטים הטכניים המצורפים למסמכי המכרז והמהווים חלק בלתי נפרד מההתקשרות, בהתאם להנחיות חברה ולפי הוראות מסמכי המכרז והחווה המצורפים כחלק בלתי נפרד ממסמכים אלה, ועל הזוכה במכרז יהיה לספק את כוח האדם, הציוד והחומרים הדרושים לביצוע העבודות. השירותים,

#### תנאי סף להשתתפות במכרז

רשאים להשתתף במכרז משתתפים, אשר במועד האחרון להגשת ההצעות למכרז עומדים בכל התנאים המצטברים הבאים:

#### א. מעמד משפטי

- המשתתף הינו עוסק מורשה לצורך מע"מ ומחזיק בתעודה לפי חוק העסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ובכל האישורים והמסמכים הנדרשים על פיו.
- המשתתף ו/או בעל זיקה אליו נעדר הרשעות בפסק דין חלוט, בעבירות לפי חוק עובדים זרים ולפי חוק שכר מינימום בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976, ולפי חוזר מנכ"ל משרד הפנים מספר 2/2011. היה המעוניין להשתתף במכרז תאגיד - היעדר הרשעה כאמור גם לגבי בעלי השליטה בו ומנהליו הבכירים וכל אחד ממורשי החתימה בתאגיד.
- המשתתף נעדר הרשעה ו/או חקירה בעבירה שיש עמה קלון או בעבירה שנושאה פיסקאלי כגון אי העברת ניכויים, אי דיווח לרשויות המס, אי מתן קבלות רשמיות וכד', זולת אם חלפה תקופת ההתיישנות לפי חוק המרשם הפלילי ותקנות השבים, התשמ"א-1981; היה

מי שבע – תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ  
מכרז פומבי 10/2024 לאספקת שירותי קריאת מדי מים, תוכנות ותמך מקצועי לצרכנות המים, גביה, אכיפת הגביה המנהלית והמשפטית, מוקד טלפוני לבריורים ולתשלומים, שירות לקוחות ולמתן שירותים הנלווים לכל אלה  
עמוד 7 מתוך 322

- המעוניין להשתתף במכרז תאגיד - היעדר הרשעה גם לגבי בעלי השליטה בו ומנהליו הבכירים.
4. המשתתף לא הורשע ביותר משתי עבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987 או לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991; אם הורשע ביותר משתי עבירות לפי החוקים האמורים - חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
5. המשתתף ו/או מי מבעלי השליטה בו ו/או מנהליו הבכירים אינו מצוי בניגוד עניינים עקב העבודות נשוא מכרז זה.
6. המשתתף הצהיר כי הוא יקפיד אחר הוראות חוק לעידוד טוהר המידות בשירות הציבור, התשנ"ב-1992 ותקנותיו, לרבות מתן גילוי נאות, ככל שיידרש לשם שמירה על טוהר המידות.
7. המשתתף הגיש עם הצעתו למכרז ערבות בנקאית בנוסח הנדרש במסמכי המכרז.
8. המשתתף השתתף במפגש המציעים ורכש את מסמכי המכרז.

## ב. ניסיון

המציע עומד בכל התנאים הבאים, **במצטבר** :

1. במהלך השנים 2021, 2022 ו-2023 סיפק המציע שירותי קריאת מדי מים **לשלושה תאגידי מים וביוב**, בהיקף **מצטבר** (בכל התאגידים להם סיפק המציע שירותי קריאת מדי מים יחד) של 90,000 מדי מים לכל הפחות, בכל תקופת חיוב דו-חודשית (שש פעמים בשנה).
  2. במהלך השנים 2021, 2022 ו-2023 סיפק המציע, **בעצמו כקבלן ראשי**, שירותי גביה והפעלת מערך שירות לקוחות פרונטאלי, לרבות מענה בכתב ובעל פה בכל תחומי צרכנות המים, הגביה והאכיפה, וכן שירותי אכיפת הגביה המנהלית והמשפטית של חובות בפיגור לפי פקודת המסים (גביה) **לשלושה תאגידי מים וביוב**, מתוכם תאגיד מים וביוב אחד לפחות אשר בתחום שיפוטו מצויות 2 רשויות לפחות ואשר משרת אוכלוסייה בהיקף כולל של 200,000 תושבים לפחות, על בסיס נתוני הלמ"ס.
  - \*\*\* **למען הסר ספק יובהר כי לעניין דרישת ניסיון זו, לא יכללו תאגידי מים וביוב בהם מספק המציע שירותי אכיפה מנהלית ואכיפה משפטית בלבד.**
  3. במהלך השנים 2021, 2022 ו-2023 סיפק המציע **בעצמו כקבלן ראשי**, שירותי מוקד טלפוני לבריורים תשלומים וזימון תורים לשלושה תאגידי מים וביוב לפחות ובהיקף מצטבר כולל של לפחות 120,000 פניות, 30,000 תשלומים ו-90,000 בירורים לכל הפחות, בשלוש השנים הנ"ל (2021-2023).
  4. למען הסר ספק יובהר כי לעניין דרישות הניסיון המפורטות לעיל, לא חלה חובה על אספקת מכלול השירותים באופן מצטבר בכל אחד מתאגידי המים והביוב, וכי דרישות הניסיון המפורטות בס"ק (1) – (3) לעיל בנוגע לאספקת מכלול מרכיבי השירות חלות על כל אחד מהשירותים בנפרד, אלא אם נכתב במפורש אחרת.
- אין מניעה כי המשתתף יספק לתאגיד מים וביוב מסוים, שירותי גביה ולתאגידי אחרים שירותי מוקד טלפוני, ובלבד שכל אחד מתאגידי המים והביוב עומדים בדרישות שפורטו בס"ק (1) – (3) לעיל לגבי מספר התושבים וסוג והיקף השירותים.
- עוד יובהר שלעניין דרישת הניסיון הנכללת בסעיפים אלה :
- "תאגידי מים וביוב" משמעם - ההגדרה הקבועה בעניין זה בחוק תאגידי מים וביוב, התשס"א-2001.

מכרז פומבי 10/2024 לאספקת שירותי קריאת מדי מים, תוכנות ותמך מקצועי לצרכנות המים, גביה, אכיפת הגביה המנהלית והמשפטית, מוקד טלפוני לבריורים ולתשלומים, שירות לקוחות ולמתן שירותים הנלווים לכל אלה  
עמוד 8 מתוך 322

### ג. כח אדם

1. במועד הגשת ההצעה מעסיק המציע בעצמו לכל הפחות 100 עובדי מחלקות גביה ושירות לקוחות במשרה מלאה. עובדים במשרה חלקית לא יכללו במניין זה.
2. במועד הגשת ההצעה עומדים לרשות המציע לפחות 10 קוראי מדי מים ו-5 עובדי שטח אחרים, מתוכם מספר המספיק לצורך אספקתם של שירותי קריאת מדי מים, בדיקות השטח וניתוקי אספקת מים בכמויות ובמועדים שהוגדרו במכרז זה ובמסמכים המצורפים אליו.
3. במועד הגשת ההצעה עומדים לרשות המציע (בעצמו או באמצעות קבלני משנה) לפחות 5 גובי מיסים מיומנים ומנוסים לצורך הפעלת פעולות אכיפת הגביה המנהלית והמשפטית (עיקולי מיטלטלין, עיקולי רכבים וכיוצ"ב) ומחסן מאובטח לאחסונם של המעוקלים. **ההצעה תוגש על ידי ישות משפטית אחת בלבד, וכל המסמכים הנדרשים במכרז, כולל הערבות הבנקאית ומסמכי הוכחת הניסיון, יהיו על שם המשתתף במכרז בלבד.**

### מסמכי המכרז

ניתן לרכוש את מסמכי המכרז במשרדי המזמין ברחוב רחה פריאר 9, בנין M Tower באר שבע, תמורת 4,000 ₪ (כולל מע"מ) בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 16:00 וזאת החל מיום חמישי ה - 05/12/2024.

עלות רכישת מסמכי המכרז לא תושב לרוכשים. אי השתתפות במכרז מכל סיבה שהיא, לרבות עקב איחור במועד מסירת ההצעה ו/או ביטולו של המכרז על ידי המזמין, לא יהוו עילה להחזרת התשלום.

ניתן לעיין במסמכי המכרז (ללא זכות צילום וללא תשלום) במשרדי המזמין ברחוב רחה פריאר 9, בנין M Tower באר שבע, בימים א' עד ה', בין השעות 09:00 עד 16:00, החל מיום חמישי ה - 05/12/2024, וזאת בתיאום מראש עם גב' דפנה עטיה מנהלת מחלקת רכש התקשרויות ומכרזים, בטלפון: 08-9524424/489.

כמו כן, ניתן לצפות בנוסח המודעה ובתנאי הסף למכרז באתר המרשתת של התאגיד בכתובת [www.mey7.co.il](http://www.mey7.co.il) (תחת לשונית מכרזים) וזאת החל מיום חמישי ה - 05/12/2024.

### ערבות מכרז

על המציע לצרף להצעתו ערבות בנקאית בלתי מותנית (אוטונומית) בסכום של 400,000 ₪ בנוסח הנדרש במסמכי המכרז, לטובת המזמין, להבטחת קיום תנאי המכרז, ההצעה, חתימה על החוזה וקיום הוראותיו.

### מפגש מציעים

מפגש מציעים במסגרת מכרז פומבי 10/2024 יתקיים ביום ב' ה-16/12/2024 בשעה 14:30 במשרדי התאגיד ברחוב רחה פריאר 9, בנין M Tower קומה 20 באר שבע. **ההשתתפות במפגש המציעים הינה חובה ומהווה תנאי סף להשתתפות במכרז.**

למען הסר ספק יובהר כי מסמכים שיוגשו ע"י גורם כלשהו שלא השתתף במפגש המציעים ייפסלו על הסף ולא יכללו במניין המסמכים שיידונו בפני ועדת המכרזים של התאגיד.!

את ההצעות, בצירוף כל מסמכי המכרז כמפורט בתנאי המכרז, יש להגיש במסירה ידנית בלבד, ב- שני העתקים אל תוך תיבת המכרזים במשרדי התאגיד ברחוב רחה פריאר 9, בנין M Tower באר שבע, במעטפה סגורה הנושאת את הרישום "מכרז פומבי 10/2024" ללא כל סימנים מזהים ו/או כיתוב אחר.

מי שבע – תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ  
מכרז פומבי 10/2024 לאספקת שירותי קריאת מדי מים, תוכנות ותמך מקצועי לצרכנות המים, גביה, אכיפת הגביה המנהלית והמשפטית, מוקד טלפוני לביוררים ולתשלומים, שירות לקוחות ולמתן שירותים הנלווים לכל אלה  
עמוד 9 מתוך 322

**המועד האחרון להגשת ההצעות נקבע ליום שני ה- 20/01/2025 עד השעה 13:00. מסמכי המכרז שיימסרו לאחר המועד והשעה הנקובים לעיל ייפסלו על הסף ולא ייכללו במניין מסמכים שיידונו בפני ועדת המכרזים.**

מציע המעוניין להעלות שאלות הבהרה מתבקש להפנותן בכתב, בעברית, ובאמצעות קובץ Word MS **בלבד** אל גב' דפנה עטיה, מנהלת מחלקת רכש, מכרזים והתקשרויות במי שבע, באמצעות הדואר האלקטרוני לכתובת [rechesh@mey7.co.il](mailto:rechesh@mey7.co.il) ולאשר את קבלת הודעת הדואר האלקטרוני ושלמותה באמצעות מספר הטלפון 08-9524424/489 ובאמצעות קבלת אישור בדואר אלקטרוני חוזר על קבלת הודעתו. שאלות אשר תועברנה באמצעות קובץ PDF לא תקבלנה כל מענה. המועד האחרון למשלוח שאלות ההבהרה הינו ה- 22/12/2024 בשעה 16:00.

על השאלות להיות מנוסחות באופן ברור, ענייני ולכלול במסגרת השאלה את מספר העמוד, מספר הסעיף ותוכן הסעיף אליו מתייחסת השאלה, וזאת על בסיס טבלה הערוכה במבנה שלהלן:

מס' השאלה	הפניית השאלה אל מסמכי המכרז		
	מסמך	סעיף	עמוד
1			
2			
.....			

תשובות לשאלות ההבהרה יישלחו לכל משתתפי המכרז בדוא"ל חוזר בהתאם לפרטים שימסרו על ידם במסגרת מפגש המציעים, המועד למענה שאלות ההבהרה הינו יום א' ה- 05/01/2025 בשעה 16:00.

מובהר בזאת כי השימוש בלשון "הצעה" נעשה לצרכי נוחיות בלבד, והוא אינו בא להכשיר את מסמכי המכרז שיוגשו על ידי המשתתף כדי "הצעה" עפ"י דיני המכרזים.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לנהל מו"מ עם משתתפי המכרז בהתאם להוראות הדין.

המזמין אינו מתחייב לקבל את ההצעה הזולה ביותר או כל הצעה שהיא.

תנאי הסף מפורטים באתר המרשתת של התאגיד בכתובת המרשתת [www.mey7.co.il](http://www.mey7.co.il). שאר התנאים הינם על פי המפורט במסמכי המכרז.

**בברכה,**

**מריו לובטקין, מנכ"ל**

**מי שבע - תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ**