

# סיכום פעילות התאגיד אפריל 2021

חובתנו כל טיבה

**מי שבע**  
תאגיד אזורי למים ולביוב בע"מ

[www.mey7.co.il](http://www.mey7.co.il)



# דוח סיכום בדבר פעילות התאגיד לשנת 2021

**אודות התאגיד:** "מי שבע", תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ, הוקם ב-6 ביוני 2007 והחל בפעילותו העסקית ב-1 ביולי 2007. התאגיד אחראי כיום לאספקת שירותי המים ושירותי הביוב לכ- 105,000 צרכנים מתוכם כ- 95,000 צרכני מגורים, ברחבי הערים באר שבע ואופקים ומספק שירותי ביוב לרשויות נוספות במרחב. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו על ידי הממונה על התאגיד המים והביוב.

## תחומי הפעילות העיקריים של "מי שבע":

מתן שירותי מים וביוב איכותיים ואמינים לצרכנים, ייעוד ההכנסות להשקעה בתשתיות מים וביוב, תחזוקה, תפעול וניהול מקצועי ויעיל של משק המים והביוב העירוני - בדגש על שדרוג, שיפור התשתיות והקטנת שיעורי פחת המים ופחת הגבייה.

### הנהלת התאגיד



**יו"ר הדירקטוריון:** מר מוטי בן יהודה  
**מנכ"ל התאגיד:** אינג' מריו לובטקין

### חברי הדירקטוריון לשנת 2021

מר רועי לביא  
מר יורם נחמן  
מר מוטי פיניש  
ד"ר ארנונה אייל

ד"ר אינה לויצקי

עו"ד עינב חכמון

מר ניר גורליצקי - משקיף

אישור חידוש כהונה 1.2022

6.1%

פחת מים

96.45%

גבייה מצטבר

כמויות המים שסופקו ע"י "מי שבע" | סה"כ כמות מים במיליון מ"ק: 23.38 | מספר צרכנים: 104,663

כל צריכה אחרת	חקלאות	צרכנות מפורטת	בניה	מסחר ומלאכה	בריאות ובתי חולים	מוסדות רשות מקומית	גינון ציבורי	מגורים	כמות מים במיליון מ"ק
0.44	0.07	1.07	0.75	2.66	0.57	0.62	2.88	14.27	104,663
272	-	21	1,356	6,063	22	815	1,070	95,044	מספר צרכנים



תשלומים  
במענה הממוחשב  
1-800-071-562  
24/7



"מי שבע -  
תאגיד אזורי  
למים וביוב"



אפליקציית  
Whatsapp



אתר  
התאגיד  
www.mey7.co.il



אפליקציית  
"MAST!"  
להורדה דרך חנות  
האפליקציות בנייד

# דוח סיכום בדבר פעילות התאגיד לשנת 2021

## השקעות 2021-2022

בשנת 2021 השקיע התאגיד כ-39,050 מלש"ח בפרויקטים לשיקום ושרדוג בערים ב"ש ואופקים וכ-16,841 מלש"ח בפיתוח תשתיות למים וביוב בערים. במסגרת הסכמי הגג השתלב התאגיד בביצוע הפרויקטים לפיתוח השכונות החדשות - תוך עמידה בלוחות הזמנים בכדי לספק ליזמים תשתית לביצוע הבנייה. בשנת 2022 צפוי התאגיד להשקיע בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב כ-57 מלש"ח בהתאם לתוכנית ההשקעות השנתית.

### הפסקות מים יזומות

זמני הפסקות המים	תאריך	תיאור/מיקום הפסקת המים	עיר
08:00-16:00	24/01/2021	הפסקת מים החלפת מדים ברחבי העיר	באר שבע
23:30-06:00	28/01/2021	הפסקת מים החלפת מדים לילית ברחבי העיר	
22:00-06:00	15/02/2021	הפסקת מים ברחוב וינגייט	
23:00-05:00	21/07/2021	חיבור קו מים ראשי ברחוב צה"ל	
22:00-05:00	04/08/2021	חיבור קו מים בן גוריון אוניברסיטה ומעונות	

### אופן הטיפול

**תיקון מפגעי מים:** החלפת מקטעי מים על פי סוג וקוטר, תוך שימוש בחומרים על פי תקן 5452 ודרג 12 לפחות.  
**תיקון מפגעי ביוב:** החלפת שוחות לתקניות, החלפת מקטעי קו ביוב על פי צורך בין שוחות, שטיפות יזומות לקווי הביוב וכדומה.

שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירותי הביוב ברשת העירונית

3,140

מספר תיקוני סתימות / גלישות ביוב / שוחות ביוב



1,917

מס' תיקוני פיצוץ מים / ניזלות



סה"כ שיבושים ותקלות: 5,057

## איכות השירות לצרכן

### פניות למרכז שירות



**מוצע זמני המתנה**  
 מרכז שירות ב"ש 00:04:26  
 מוקד בירורים 00:05:17  
 מוקד תשלומים 00:02:37



42,670  
 פסטים מקוונים



6,842  
 דוא"ל



1,660  
 פקס



136,709  
 שיחות נכנסות מוקד טלפוני



2,593  
 אופקים



5,993  
 באר-שבע

סה"כ כמות פניות שהתקבלו בשנת 2021: 196,467

ניתן לעיין בדוח המלא בדבר פעילות התאגיד לשנת 2021 באתר - [www.mey7.co.il](http://www.mey7.co.il)



פניות הציבור  
 בכניסה למשרדי התאגיד



אגף הנדסה  
 קבלת קהל  
 מענה טלפוני



מרכזי שירות הלקוחות  
 באר-שבע ובאופקים  
 באר שבע: רחה פריאר 9  
 אופקים: הרצל 3



מוקד שירות  
 לקוחות טלפוני:  
 1-800-071-562



מוקד תקלות  
 עירוני  
 1-800-303-707  
 24/7 (106)

# דוח סיכום בדבר פעילות התאגיד לשנת 2021

## אופן עריכת החשבון התקופתי

במערכות התאגיד, העיר באר שבע מחולקת ל-6 אזורי צריכה: 4 אזורים בחלוקה גאוגרפית של העיר, אזור לצרכנים גדולים ונכסים בבניה ואזור נוסף שכולל בתוכו את מוסדות העירייה וגינן. בעיר אופקים אזור קריאה אחד הכולל את כלל הצרכנים וסוגי השימוש למעט נכסים בבניה. תהליך הפקת החשבון בתאגיד מבוצע ע"פ אזורים אלה. בכל אזור נקראים מדי המים אחת לתקופה, בממוצע אחת לחודשיים, כ- 60-63 ימי צריכה, באזור הצרכנים הגדולים הקריאה מתבצעת אחת לחודש, כ- 30-31 ימי צריכה.

## תעריפי המים נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב והם אחידים לכלל תאגידי המים והביוב בארץ.

**חיוב דמי שימוש קבועים:** מתוקף החוק, כל נכס נדרש בתשלום לפי צריכה מזערית של מינימום 3 מ"ק לחודשיים עבור כל צרכן, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

חשבון המים מחושב בהתאם למספר הנפשות המעודכן בנכס במערכת "מי שבע" בהתאם להוראות החוק - על פיו לכל צרכן מגיעה כמות של 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך. מספר הנפשות נקבע על פי נתוני מרשם האוכלוסין או על בסיס הצהרת הצרכן המגובה בנתוני מרשם האוכלוסין. מתייחס לצרכן המוגדר במערכת בסטטוס - מבנה מגורים.

## מקורות המים של החברה

בבאר שבע קיימות 36 נקודות חיבור בין מערכת אספקת המים של חברת המים הלאומית "מקורות" לבין מערכת המים של התאגיד בעיר ב"ש, מתוכם שני חיבורים מוגדרים כחיבורי צרכן לצרכי חירום בלבד. כמו כן, באופקים קיימות 2 נקודות חיבור ל"מקורות".

## השלכות סביבתיות

שפכי הביוב מהערים באר שבע ואופקים מוזרמים למט"ש (מכון טיהור שפכים) שדה תימן. "מי שבע" מתחזקת את תחנות השאיבה לביוב ואת צנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד, תוך מעקב ובקרה אחר פעילותן התקינה של התחנות.

**ניטור שפכים - על פי חוק, הזרמת שפכים חריגים או אסורים למערכות הביוב עלולה לגרום להזרמת שפכים באיכות לא תקינה למכוני הביוב ולמכון לטיהור שפכים, להצפות ולסתימות ביוב הגורמות למטרדי ריח, יתושים ונזק סביבתי.** במהלך 2021, נדגמו שפכי תעשייה המוזרמים מעסקים וממפעלים בשטח שיפוטו של תאגיד "מי שבע" בבאר שבע ובאופקים בהתאם לתכנית הניטור שהוגשה ואושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה.

