

תמצית הדוח השנתי

סיכום שנת 2018



מי שבע

תאגיד אזורי לסיים וביוב בע"מ



תמצית הדוח השנתי לסיכום שנת 2018



אודות התאגיד: "מי שבע", תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ, הוקם ב-7 ביוני 2007 והחל בפעילותו העסקית ב-1 ביולי 2007. **התאגיד אחראי כיום לאספקת המים ושירותי הביוב לכ-90,000 בתי אב ברחבי באר שבע ואופקים ומספק שירותי ביוב לרשויות נוספות במרחב.** התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו על ידי הממונה על תאגידי המים והביוב.

תחומי הפעילות העיקריים של "מי שבע":
מתן שירותים מים וביוב איכותיים ואמינים לצרכנים, ייעוד ההכנסות להשקעה בתשתיות מים וביוב, תחזוקה, תפעול וניהול מקצועי ויעיל של משק המים והביוב העירוני - בדגש על שדרוג, שיפור התשתיות והקטנת שיעורי פחת המים ופחת הגבייה.

הנהלת התאגיד



יו"ר הדירקטוריון: מר מוטי בן יהודה
מנכ"ל התאגיד: אינג' מריו לובטקין

חברי הדירקטוריון לשנת 2018

- מר רוח"פזית פוקס
- מר ניר גורליצקי
- מר רועי לביא
- מר יורם נחמן
- מר מוטי פיניש (דח"צ)
- ד"ר ארנונה אייל (דח"צ)
- גב' אינה לויצקי (דח"צ)
- עו"ד עינב חכמון (דח"צ)



כמויות המים שסופקו ע"י "מי שבע" | סה"כ כמות מים במיליון מ"ק: 21.504 | מספר צרכנים: 94,995

מגורים	גינון ציבורי	רשות מקומית	מוסדות	בתי חולים ומקוואות	מסחר ומלאכה	בניה	צרכנות מפורשת	חקלאות	כל צריכה אחרת
13.22	2.16	0.86	0.56	2.02	0.46	1.00	0.08	1.15	107
86,138	971	929	20	5,727	1,076	20	7	107	7

כמות מים במיליון מ"ק
מספר צרכנים

בתאריך 01.01.2018 פורסמו תיקונים בהוראות כללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה לשירות), התשע"א-2011. לקבלת מידע נוסף בדבר תקון הוראות התשע"ח-2017, יש לפנות לאתר רשות המים בכתובת www.water.gov.il

מוקד תקלות
1-800-303-707
24/7 (106)

תשלומים
במענה הממוחשב
1-800-071-562
24/7

דוא"ל
info@mey7.co.il

"מי שבע - תאגיד אזורי מים וביוב"

אתר התאגיד
www.mey7.co.il

אפליקציית "MAST!"
להורדה דרך חנות האפליקציות בנייד



השקעות 2018-2019

בשנת 2018 ביצע התאגיד פרויקטים במסגרת תכנית ההשקעות השנתית בגובה של כ-50 מיליון ₪ בתשתיות המים והביוב בבאר שבע ובאופקים. מתוכם, כ-23 מיליון ₪ התשקעו בשיקום ובשדרוג תשתיות בשכונות ותיקות, והיתר התשקעו בפיתוח תשתיות מים וביוב ובהחלפות מדי מים לתושבים. בשנת 2019, ימשיך התאגיד להשקיע בפיתוח, שיקום ושדרוג של תשתיות המים והביוב בבאר שבע ובאופקים, בהתאם לתקציב ובהיקפים דומים.

הפסקות מים יזומות

מסך זמן התפסקה	מיקום
כ- 3 שעות	בן-ההודה 21-14-2, ביאליק 7,9,17,63-31, שניאור 8-2
כ- 5 שעות	החיד"א
כשעה וחצי	מבצע יואב 16 וגן ילדים
כשעתיים	נווה זאב, פלח 5, פלח 6, פלח 7
כ- 8 שעות	רחוב האבות
כ- 4 שעות	התחברות לקו מים חב' אזורים- מרכז הנגב
כ- 3 שעות	בן-ההודה 21-14-2, ביאליק 7,9,17,63-31, שניאור 8-2
כ- 5 שעות	החיד"א
כשעה וחצי	מבצע יואב 16 וגן ילדים
כשעתיים	נווה זאב, פלח 5, פלח 6, פלח 7

שיבושים ותקלות באספקת מים ובשירותי הביוב

2,967 מספר תיקוני סתימות ביוב



2,079 מספר תיקוני פיצוץ מים



איכות השירות לצרכן | סה"כ כמות פניות שהתקבלו בשנת 2018: 179,099



ממוצע זמני המתנה פרונטאלי 00:08:55
טלפוני 00:01:13



661 פניות ציבור



8,061 דוא"ל



2,271 פקס



132,444 טלפוני

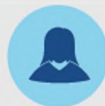


35,662 פרונטאלי

ניתן לעיין בדוח המלא בדבר פעילות התאגיד לשנת 2018 באתר - www.mey7.co.il



פניות הציבור
ת"ד 5100,
באר שבע 8415002
תיבת פניות הציבור -
בכניסה למשרדי התאגיד



מרכזי שירות הלקוחות בבאר-שבע ובאופקים
באר שבע: רחוב ההסתדרות 57 | אופקים: רחוב הרצל 3
שעות קבלת קהל
ביום א : 8:00-18:00
בימים ב, ד, ה : 8:00-15:00
ביום ג : 15:00-19:00



מוקד שירות לקוחות טלפוני:
1-800-071-562
שעות פעילות
בימים א-ה : 8:00-20:00
יום ו : 8:00-12:30



אופן עריכת החשבון התקופתי

במערכת התאגיד ישנה חלוקה עפ"י אזורים: העיר באר שבע מחולקת ל-6 אזורים: 4 אזורי מגורים, אזור לצרכני תעשייה גדולים ואזור נוסף שכולל בתוכו את מוסדות העירייה וגינון. העיר אופקים מוגדרת כאזור אחד. הפקת החשבון בתאגיד מבוצעת על פי אזורים אלה. בכל אזור נקראים מדי המים אחת לתקופה, קרי בממוצע אחת ל-55-66 ימים (להלן, "ימי הצריכה"), ומדי המים של צרכני התעשייה הגדולים נקראים אחת לחודש, בכפוף להגדרתם. **תעריפי המים נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב ואחידים לכלל תאגידי המים והביוב בארץ.**

חיוב דמי שימוש קבועים: מתוקף החוק, כל צרכן נדרש בתשלום לפי צריכה מזערית של מינימום 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

חשבון המים מחושב בהתאם למספר הנפשות המעורב במערכת "מי שבע" בהתאם להוראות החוק - שעל פיו לכל צרכן מגיעה כמות של 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך. מספר הנפשות נקבע על פי נתוני מרשם האוכלוסין או על בסיס הצהרת הצרכן המגובה בנתוני מרשם האוכלוסין. מתייחס לצרכן שמוגדר במערכת בסטטוס - מבנה מגורים.

מקורות המים של החברה

באר שבע קיימות 29 נקודות חיבור בין מערכת אספקת המים של חברת המים הלאומית "מקורות" לבין מערכת המים של הצרכן. כמו כן, באופקים קיימות 2 נקודות חיבור ל"מקורות".

השלכות סביבתיות

שפכי הביוב מהערים באר שבע ואופקים מוזרמים למט"ש (מכון טיהור שפכים) שדה תימן. "מי שבע" מתחזקת את תחנות השאיבה לביוב ואת צנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד, תוך מעקב ובקרה אחר פעילותן התקינה של התחנות.

ניטור שפכים - על פי חוק, הורמת שפכים חריגים או אסורים למערכות הביוב עלולה לגרום להרמת שפכים באיכות לא תקינה למכני הביוב ולמכון לטיהור שפכים, להצפות ולסתימות ביוב הגורמות למטררי ריח, יתושים ונזק סביבתי. במהלך 2018, נדגמו שפכי תעשייה המוזרמים מעסקים וממפעלים בשטח שיפוטו של תאגיד "מי שבע" בבאר שבע ובאופקים בהתאם לתכנית הניטור שהוגשה ואושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה.

