

תמצית הדוח השנתי סיכום שנת 2020

מי שבע - הלא באק, בכל דרך לתמוך!



מי שבע
תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ



אפליקציית MAST! MAST!

www.mey7.co.il

תמצית הדוח השנתי לסיכום שנת 2020

אודות התאגיד: "מי שבע", תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ, הוקם ב-6 ביוני 2007 והחל בפעילותו העסקית ב-1 ביולי 2007. התאגיד אחראי כיום לאספקת שירותי המים ושירותי הביוב לכ- 100,000 צרכנים מתוכם כ- 90,000 צרכני מגורים, ברחבי הערים באר שבע ואופקים ומספק שירותי ביוב לרשויות נוספות במרחב. התאגיד פועל במסגרת רישיון הפעלה שניתן לו על ידי הממונה על תאגידי המים והביוב.

תחומי הפעילות העיקריים של "מי שבע":

מתן שירותי מים וביוב איכותיים ואמינים לצרכנים, ייעוד ההכנסות להשקעה בתשתיות מים וביוב, תחזוקה, תפעול וניהול מקצועי ויעיל של משק המים והביוב העירוני - בדגש על שדרוג, שיפור התשתיות והקטנת שיעורי פחת המים ופחת הגבייה.

הנהלת התאגיד



יו"ר הדירקטוריון: מר מוטי בן יהודה
מנכ"ל התאגיד: אינג' מריו לובטקין

חברי הדירקטוריון לשנת 2020

- מר ניר גורליצקי - ממתין לאישור חידוש כהונה
- מר רועי לביא - ממתין לאישור חידוש כהונה
- מר יורם נחמן
- רו"ח פזית פוקס - סיום כהונה ביוני 2020
- מר מוטי פיניש - דירקטור חיצוני
- ד"ר ארנונה אייל - דירקטור חיצוני
- ד"ר אינה לויצקי - דירקטור חיצוני
- עו"ד עינב חכמן - דירקטור חיצוני

7.5%

פחת מים

96.26%

גבייה מצטבר

כמויות המים שסופקו ע"י "מי שבע" | סה"כ כמות מים במיליון מ"ק: **22.60** | מספר צרכנים: **100,107**

כל צריכה אחרת	חקלאות	צרכנות מפורטת	בניה	מסחר ומלאכה	בריאות ובתי חולים	מוסדות רשות מקומית	גינון ציבורי	מגורים	כמות מים במיליון מ"ק
1.14	0.07	1.04	0.76	1.55	0.62	0.80	2.36	14.25	
293	7	21	1,546	5,873	23	858	1,066	90,420	מספר צרכנים



מוקד תקלות
1-800-303-707
24/7 (106)



תשלומים
במענה הממוחשב
1-800-071-562
24/7



"מי שבע -
תאגיד אזורי
למים וביוב"



אתר
התאגיד
www.mey7.co.il



אפליקציית
"MAST!"
להורדה דרך חנות
האפליקציות בנייד

תמצית הדוח השנתי לסיכום שנת 2020

השקעות 2020-2021

בשנת 2020 השקיע התאגיד כ-37,683 מיליון ש"ח בפרויקטים שונים לשיקום ושדרוג בערים באר שבע ואופקים וכ-14,934 מיליון ש"ח בפיתוח תשתיות למים וביוב בערים. במסגרת הסכמי הגג השתלב התאגיד בביצוע הפרויקטים לפיתוח השכונות החדשות - תוך עמידה בלוחות הזמנים בכדי לספק ליזמים תשתית לביצוע הבנייה. בשנת 2021 צפוי התאגיד להשקיע בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב כ-67 מיליון ש"ח בהתאם לתוכנית ההשקעות השנתית.

הפסקות מים יזומות

עיר	תיאור/מיקום הפסקת המים	תאריך	בין השעות
באר שבע	הפסקת מים לצורך התקנת חיבור צרכן מקורות	17/05/20	23:00-05:00
	הפסקת מים של מקורות לצורך עבודות אחזקה	31/05/20	23:00-05:00
	חיבור קו מים חדש ברחוב מצדה	21/06/20	22:00-05:00
	חיבור קו מים ברחוב בורוכוב	07/07/20	10:00-13:00
	העתקת הידרנטים ברחוב בן גוריון	29/07/20	00:00-05:00
	חיבור קו מים צומת מצדה יהודה הלוי	17/08/20	00:00-06:00
	חיבור קו ראשי ברמות	02/09/20	22:00-06:00
	התקנת מגוף ברחוב וינגייט	07/09/20	22:00-05:00
	חיבור קו מים בביג	07/12/20	01:00-06:00
	בן גוריון החלפת קו מים ראשי	29/12/20	22:00-05:00
אופקים	חיבור קו מים ז'בוטינסקי נחושתן	24/08/20	23:00-06:00
	החלפת מדי מים של מקורות	09/11/20	09:00-13:00
	החלפת מדי מים של מקורות ח"צ דרומי	09/12/20	08:00-11:00

שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירותי הביוב ברשת העירונית

2,600

מס' תיקוני סתימות / גלישות ביוב



2,100

מס' תיקוני פיצוץ מים / נזילות



סה"כ שיבושים ותקלות: 4,700

איכות השירות לצרכן

פניות למרכז שירות



ממוצע זמני המתנה
מרכז שירות ב"ש 00:12:17
מוקד בירורים 00:04:13
מוקד תשלומים 00:01:15

33,207
פססים מקוונים

7,560
דוא"ל

2,182
פקס

154,251
שיחות נכנסות / מוקד טלפוני

4,807
אופקים

12,136
באר-שבע

סה"כ כמות פניות שהתקבלו בשנת 2020: 214,143

ניתן לעיין בדוח המלא בדבר פעילות התאגיד לשנת 2020 באתר - www.mey7.co.il



פניות הציבור
ת"ד 5100,
באר שבע 8415002
תיבת פניות הציבור -
בכניסה למשרדי התאגיד

אגף הנדסה
קבלת קהל
ומענה טלפוני

מרכזי שירות הלקוחות
בבאר-שבע ואופקים
באר שבע: רחוב ההסתדרות 57
אופקים: רחוב הרצל 3

מוקד שירות
לקוחות טלפוני:
1-800-071-562

לשעות הפעילות יש להתעדכן באתר התאגיד www.mey7.co.il < צור קשר > דרכי התקשרות

המצית הדוח השנתי לסיכום שנת 2020

אופן עריכת החשבון התקופתי

במערכות התאגיד, העיר באר שבע מחולקת ל-6 אזורי צריכה: 4 אזורים בחלוקה גאוגרפית של העיר, אזור לצרכנים גדולים ונכסים בבניה ואזור נוסף שכולל בתוכו את מוסדות העירייה וגינן. העיר אופקים מחולקת ל-2 אזורים: אזור 7 הכולל את כלל הצרכנים וסוגי השימוש למעט נכסים בבניה, ואזור 9 לנכסים בבניה. הפקת החשבון בתאגיד מבוצעת ע"פ אזורים אלה. בכל אזור נקראים מדי המים אחת לתקופה, בממוצע אחת לחודשיים, כ- 60-63 ימי צריכה, באזור הצרכנים הגדולים הקריאה מתבצעת אחת לחודש, כ- 30-31 ימי צריכה.

תעריפי המים נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים ולביוב והם אחידים לכלל תאגידי המים והביוב בארץ.

חיוב דמי שימוש קבועים: מתוקף החוק, כל נכס נדרש בתשלום לפי צריכה מזערית של מינימום 3 מ"ק לחודשיים עבור כל צרכן, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל.

חשבון המים מחושב בהתאם למספר הנפשות המעודכן בנכס במערכת "מי שבע" בהתאם להוראות החוק - על פיו לכל צרכן מגיעה כמות של 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך. מספר הנפשות נקבע על פי נתוני מרשם האוכלוסין או על בסיס הצהרת הצרכן המגובה בנתוני מרשם האוכלוסין. מתייחס לצרכן המוגדר במערכת בסטטוס - מבנה מגורים.

מקורות המים של החברה

בבאר שבע קיימות 31 נקודות חיבור בין מערכת אספקת המים של חברת המים הלאומית "מקורות" לבין מערכת המים של התאגיד בעיר ב"ש, מתוכם שני חיבורים מוגדרים כחיבורי צרכן לצרכי חירום בלבד. כמו כן, באופקים קיימות 2 נקודות חיבור ל"מקורות".

השלכות סביבתיות

שפכי הביוב מהערים באר שבע ואופקים מוזרמים למט"ש (מכון טיהור שפכים) שדה תימן. "מי שבע" מתחזקת את תחנות השאיבה לביוב ואת צנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד, תוך מעקב ובקרה אחר פעילותן התקינה של התחנות.

ניטור שפכים - על פי חוק, הזרמת שפכים חריגים או אסורים למערכות הביוב עלולה לגרום להזרמת שפכים באיכות לא תקינה למכוני הביוב ולמכון לטיהור שפכים, להצפות ולסתימות ביוב הגורמות למטרדי ריח, יתושים ונזק סביבתי. במהלך 2020, נדגמו שפכי תעשייה המוזרמים מעסקים וממפעלים בשטח שיפוטו של תאגיד "מי שבע" בבאר שבע ובאופקים בהתאם לתכנית הניטור שהוגשה ואושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה.

