

מי שבע



תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ



סיכום פעילות התאגיד לשנת 2020

"מי-שבע"

תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ

הדוח נכון ל- 31.12.20

חברת המים הכללית



דוח סיכום בדבר פעילות התאגיד לשנת 2020

תושבים יקרים,
כבכל שנה, אנו מתכבדים להציג בפניכם את סיכום פעילות התאגיד לשנת 2020 בהתאם לסעיף 81 לכללי תאגידי מים וביוב (אמות מידה והוראות בעניין הרמה, הטיב והאיכות של השירותים שעל החברה לתת לצרכנייה), תשע"א – 2011.

א. תיאור תמציתי של החברה:

חברת "מי שבע" תאגיד המים והביוב האזורי בע"מ, הוקמה ב-6 ביוני 2007 והחלה בפעילותה העסקית ב-1 ביולי 2007.

החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שניתן לה ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

ב. מבנה החזקות של החברה:

ביום 1 באוקטובר 2010 נתקבל רישיון הפעלה מתוקן מאת הממונה המאשר את העברת פעילות המים והביוב מהרשות המקומית אופקים לחברה. בהתאם לזאת קיבלה החברה את נכסי המים והביוב אשר שימשו את הרשות המקומית אופקים. החברה הינה חברה פרטית בבעלותם של עיריית באר-שבע ועיריית אופקים המחזיקות ב- 88% ו- 12% מהון המניות בהתאמה.

ג. תחומי הפעילות העיקריים של החברה:

תחומי פעילות החברה, כמפורט במטרות החברה, מסמכי ההתאגדות וברישיון הפעלה שניתן לחברה הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של הרשויות המקומיות באר-שבע ואופקים, פעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן, פעולות נלוות הקשורות במישרין כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין. כמו כן, הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, מתקני קידוח ושאיבה, השבחת מים) בהתאם לצפי גידול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים וכן, התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים – תחזוקת הציוד, אספקת מים, תחנות שאיבה ביוב וכדומה.

במסגרת פעילותה, עוסקת החברה בטיפול, שיקום, שדרוג ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות הכנת תוכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, אשר ייעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.

בנוסף, על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות, נתוני צריכה ותקלות וסקירת המצב התחזוקתי של המערכות השונות.

ד. הקמת החברה והתפתחותה:

החברה נוסדה ביום 6 ביוני 2007 לצורך מתן שירותי מכירה ואספקת מים, ומתן שירותי ביוב וטיהור שפכים, בהתאם לחוק תאגידי מים וביוב התשס"א-2001.

החברה החלה לפעול ביום 1 ביולי 2007, לאחר קבלת רישיון ההפעלה מאת הממונה על תאגידי מים וביוב ברשויות המקומיות במשרד הפנים, אשר ניתן לה לצורך הקמה ופיתוח של מערכות מים, ביוב וכל פעילות נוספת בתחום משק המים והביוב. ביום זה הועברו נכסים הקשורים למשק המים והביוב, מעיריית באר-שבע, לחברה עפ"י הסכם שנחתם.

עפ"י ההסכם, שווי הנכסים אשר הועברו אזו הסתכם בסך של 286,033 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 171,633 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות, סך של 100,100 אלפי ש"ח כנגד הלוואה, וסך של 14,300 אלפי ש"ח כנגד שטר הון, עפ"י ההסכם שטר ההון יהפוך להלוואת בעלים במועד שהתאגיד יהפוך לתאגיד אזורי. עם צירוף אופקים לתאגיד, הומר שטר ההון (באישור הממונה) להלוואות בעלים.





ביום 1 באוקטובר 2010 נתקבל רישיון הפעלה מתוקן, מאת הממונה על תאגידי מים וביוב ברשויות המקומיות במשרד הפנים. בהתאם לזאת, ביום 16 באוקטובר 2010, רכשה החברה את נכסי המים והביוב אשר שימשו את עיריית אופקים במתן שירותי המים והביוב לתושביה. על פי ההסכם שווי הנכסים אשר הועברו אז הסתכם בסך של 44,255 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 17,702 אלפי ש"ח כנגד הלוואה וסך של 26,553 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות. התמורה דלעיל נקבעה על בסיס מפקד נכסים שנערך ע"י הרשויות ואושר ע"י רשות המים. שווי הנכסים לצורך המפקד נקבע עפ"י כללים, שנקבעו ע"י שר הפנים ושר האוצר.

בכללים נקבע כי שווי הנכסים המועברים ייקבע על בסיס ערכי כנון מופחתים של אותם נכסים. הכללים כוללים פירוט נכסים שונים ועקרונות התמחור לגביהם, לרבות תמחור זכויות מים שייעשה עפ"י מחירון חברת מקורות. כמו כן, נקבע בכללים אורך החיים של הנכסים השונים, לצורך חישובי פחת. בכללים נקבע עוד כי במקרה בו לא ניתן לספק עלות בפועל בשל נסיבות שונות, יעשה התמחור עפ"י המחירונים שצורפו לכללים.



ה. הנהלת התאגיד וחברי הדירקטוריון לשנת 2020:

יו"ר הדירקטוריון: מר מוטי בן יהודה
מנכ"ל התאגיד: אינג' מריו לובטקין
חברי הדירקטוריון:

- מר ניר גורליצקי** - ממתין לאישור חידוש כהונה
- מר רועי לביא** - ממתין לאישור חידוש כהונה
- מר יורם נחמן**
- מר מוטי פיניש** - דירקטור חיצוני
- ד"ר ארנונה אייל** - דירקטור חיצוני
- ד"ר אינה לויצקי** - דירקטור חיצוני
- עו"ד עינב חכמון** - דירקטור חיצוני
- רו"ח פזית פוקס** – סיום כהונה ביוני 2020



ו. נתונים:

1. **כמויות המים שסופקו ע"י החברה (במיליון מ"ק):**

שנת 2020	שנת 2019	
14.25	13.54	מגורים
2.36	2.55	גינון ציבורי
0.80	0.79	מוסדות רשות מקומית
0.62	0.59	בריאות ובתי חולים
1.55	1.73	מסחר ומלאכה
0.76	0.59	בניה
1.04	1.02	צרכנות מפורטת
0.07	0.07	חקלאות
1.14	1.34	כל צריכה אחרת
22.60	22.22	סה"כ





2. פחת מים:

2020	2019	פחת שיעור ב %
7.5%	8.5%	

3. שיעור גבייה מצטבר:

2020	2019	גבייה שיעור ב %
96.26%	96.31%	



4. מספר הצרכנים של החברה:

שנת 2020	שנת 2019	סוג צרכן/שימוש
90,420	88,576	מגורים
1,066	1,028	גינון ציבורי
858	934	מוסדות רשות מקומית
23	22	בריאות ובתי חולים
5,873	5,807	מסחר ומלאכה
1,546	1,301	בנייה
21	21	צרכנות מפורטת
7	7	חקלאות בהקצבה
293	116	כל צריכה אחרת
100,107	97,812	סה"כ

ז. מקורות המים של החברה:

בבאר שבע קיימות 31 נקודות חיבור בין מערכת אספקת המים של חברת המים הלאומית "מקורות" לבין מערכת המים של התאגיד בעיר ב"ש, מתוכם שני חיבורים מוגדרים כחיבורי צרכן לצרכי חירום בלבד. כמו כן, באופקים קיימות 2 נקודות חיבור ל"מקורות".

ח. השלכות סביבתיות:

שפכי הביוב מהערים באר שבע ואופקים מוזרמים למטי"ש (מכון טיהור שפכים) שדה תימן. התאגיד מתחזק את תחנות השאיבה לביוב ואת צנרת הביוב ברמה גבוהה מאוד, תוך מעקב ובקרה אחר פעילותן התקינה של התחנות.

ניטור שפכים - על פי חוק, הזרמת שפכים חריגים או אסורים למערכות הביוב עלולה לגרום להזרמת שפכים באיכות לא תקינה למכונני הביוב ולמט"ש, להצפות ולסתימות ביוב הגורמות למטרדי ריח, יתושים ונזק סביבתי.

במהלך 2020, נדגמו שפכי תעשייה המוזרמים מעסקים וממפעלים בשטח שיפוטו של התאגיד בבאר שבע ובאופקים בהתאם לתכנית הניטור שהוגשה ואושרה על ידי המשרד להגנת הסביבה.



ט. השקעות 2020:

בשנת 2020 השקיע התאגיד **כ-37,683 מלש"ח בפרויקטים לשיקום ושדרוג בערים ב"ש ואופקים וכ-14,934 מלש"ח בפיתוח תשתיות** למים וביוב בערים. במסגרת הסכמי הגג השתלב התאגיד בביצוע הפרויקטים לפיתוח השכונות החדשות - תוך עמידה בלוחות הזמנים בכדי לספק ליזמים תשתית לביצוע הבנייה. בשנת 2021 צפוי התאגיד להשקיע בשיקום, שדרוג ופיתוח תשתיות מים וביוב כ-67 מלש"ח בהתאם לתוכנית ההשקעות השנתית.

י. שיבושים ותקלות באספקת המים ובשירותי הביוב ברשת העירונית:

שנת 2020	סוג פניה
2,600	מספר תיקוני סתימות / גלישות ביוב
2,100	מספר תיקוני פיצוץ מים / נזילות
4,700	סה"כ

אופן הטיפול:

תיקון מפגעי מים:

החלפת מקטעי מים על פי סוג וקוטר, תוך שימוש בחומרים על פי תקן 5452 ודרג 12 לפחות.

תיקון מפגעי ביוב:

החלפת שוחות לתקניות, החלפת מקטעי קו ביוב על פי צורך בין שוחות, שטיפות יזומות לקווי הביוב וכדומה.

יא. הפסקות מים יזומות:

זמני הפסקות המים	תאריך	תיאור/מיקום הפסקת המים	עיר
23:00-05:00	17/05/2020	הפסקת מים לצורך התקנת חיבור צרכן מקורות	באר שבע
23:00-05:00	31/05/2020	הפסקת מים של מקורות לצורך עבודות אחזקה	
22:00-05:00	21/06/2020	חיבור קו מים חדש ברחוב מצדה	
10:00-13:00	07/07/2020	חיבור קו מים ברחוב בורוכוב	
00:00-05:00	29/07/2020	העתקת הידרנטים ברחוב בן גוריון	
00:00-06:00	17/08/2020	חיבור קו מים צומת מצדה יהודה הלוי	
22:00-06:00	02/09/2020	חיבור קו ראשי ברמות	
22:00-05:00	07/09/2020	התקנת מגוף ברחוב וינגייט	
01:00-06:00	07/12/2020	חיבור קו מים בביג	
22:00-05:00	29/12/2020	בן גוריון החלפת קו מים ראשי	
23:00-06:00	24/08/2020	חיבור קו מים ז'בוטינסקי נחשתן	אופקים
09:00-13:00	09/11/2020	החלפת מדי מים של מקורות	
08:00-11:00	09/12/2020	החלפת מדי מים של מקורות ח"צ דרומי	

"מי שבע" - השליף, הכל דרך שתבחר!



אפליקציית "MAST!" | אתר www.mey7.co.il | דוא"ל ceo@mey7.co.il | טלפקס 08-9524401
רחי ההסתדרות 57, באר-שבע, ת.ד. 5100 מיקוד 8415002





יב. איכות השירות לצרכן:

להלן מידע ונתונים בדבר איכות השירות לצרכן בשנת 2020, לרבות מספר הפניות שהתקבלו בחברה, בחלוקה לפי סוגים, ממוצע זמני ההמתנה במרכזי שירות הלקוחות ובמוקד שירות הלקוחות הטלפוני.

סוג פניה	כמות פניות ב 2019	כמות פניות ב 2020
מרכז שירות לקוחות – באר שבע	38,872	12,136
מרכז שירות לקוחות – אופקים	8,527	4,807
מוקד שירות לקוחות טלפוני (נכנסות)	126,644	154,251
פקס	2,070	2,182
דוא"ל	8,781	7,560
טפסים מקוונים	18,603	33,207
סה"כ כמות הפניות שהתקבלו	203,497	214,143

שנת 2020			שנת 2019			ממוצע זמני
מוקד	מוקד	מרכז שירות	מוקד	מוקד	מרכז שירות	
00:01:15	00:04:13	00:12:17	00:01:23	00:01:34	00:12:40	

יג. אופן עריכת החשבון התקופתי:

תעריפי המים נקבעים ע"י הרשות הממשלתית למים ולביוב והם אחידים לכלל תאגידי המים והביוב בארץ.

במערכות התאגיד העיר באר שבע מחולקת ל-6 אזורי צריכה: 4 אזורים בחלוקה גאוגרפית של העיר, אזור לצרכנים גדולים ונכסים בבניה ואזור נוסף שכולל בתוכו את מוסדות העירייה וגינון. העיר אופקים מחולקת ל-2 אזורים: אזור 7 הכולל את כלל הצרכנים וסוגי השימוש למעט נכסים בבניה, ואזור 9 לנכסים בבניה.

תהליך הפקת החשבון בתאגיד מבוצע על פי אזורים אלה.

בכל אזור נקראים מדי המים אחת לתקופה, בממוצע אחת לחודשיים, כ-63-60 ימי צריכה, באזור הצרכנים הגדולים הקריאה מתבצעת אחת לחודש, כ-31-30 ימי צריכה.

תהליך הפקת החשבון התקופתי מתחיל בשלב קריאות מדי המים בשטח, נתוני הקריאות מועברים למערכת התאגיד באופן ממוחשב, מבוצע תהליך של עיבוד נתוני הקריאות והצריכה ולאחריו מופקים חשבונות המים והביוב ללקוחות.

החשבון התקופתי נשלח לכלל הצרכנים (לכל אזור) מידי כחודשיים עם מרווח לתשלום של לפחות 18 ימים מיום קבלת החשבון, כקבוע בחוק.

חשבון המים מחושב ע"פ צריכת מים פרטית והפרשי מדידה. במקרה בו לא ניתן לקרוא את מד המים הפרטי בנכס או את מד המים הראשי במתחם, ע"פ חוק תעודכן קריאת מד המים על פי הערכת צריכה.

צריכה פרטית - ע"פ הקריאות הנמדדות במד המים המשויך בנכס הפרטי.

הפרשי מדידה - ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי במתחם משותף לבין כמות המים שנמדדה בכלל מדי המים הפרטיים במתחם, באותה תקופת חיוב.





הפרשי מדידה נובעים בין היתר משימוש במים במתחם המשותף לצורך שטיפה, תחזוקה, השקיה, לחילופין מנזילות מים או מנטילת מים ללא היתר במתחם.

חיוב דמי שימוש קבועים - מתוקף החוק, כל נכס נדרש בתשלום לפי צריכה מזערית של מינימום 3 מ"ק לחודשיים עבור כל צרכן, אף אם צרך בפועל פחות מכך, או לא צרך מים כלל. לרבות תשלום בגין הפרשי מדידה ככל שישנם במתחם (צריכה משותפת).

חשבון המים מחושב בהתאם למספר הנפשות - המעודכנות במערכת התאגיד בהתאם להוראות החוק. כל צרכן ביחידת דיור (נכס) זכאי לכמות של 7 מ"ק לחודשיים בתעריף הנמוך. מספר הנפשות נקבע ע"פ נתוני

י.ד. **פיצויים ששולמו בגין הפרות:**

בשנת 2020 שילם התאגיד סכום של 5,301 ₪ בגין הפרות של אמות המידה בשנת 2020:

פרטים	סכום של מחיר ליחידה
אי שליחת מכתב צריכה	1,368
החזר תשלום	171
פיצוי - מתן הערכה - אדים	598
פיצוי - מתן הערכה - עצור	1,026
פיצוי - מתן הערכה - שבור	1,368
סה"כ	4,531
סכום כולל מע"מ	5,301

טו. **מידע לגבי דרכי ההתקשרות לתאגיד:**

אפליקציית "MAST!" < להורדה דרך חנות האפליקציות בנייד

אתר התאגיד < www.mey7.co.il

פייסבוק < "מי שבע - תאגיד אזורי למים וביוב"

מוקד שירות לקוחות טלפוני: 1-800-071-562

תשלומים במענה הממוחשב < 1-800-071-562, 24/7

מוקד תקלות עירוני (106) < 1-800-303-707, 24/7

מרכזי שירות הלקוחות בבאר-שבע ובאופקים:

באר שבע: רחוב ההסתדרות 57 | **אופקים:** רחוב הרצל 3

מידע מלא לגבי שעות קבלת קהל באתר התאגיד < שירות לקוחות < דרכי התקשרות

אגף הנדסה:

מידע מלא לגבי שעות קבלת קהל ומענה טלפוני באתר התאגיד < הנדסה < דרכי התקשרות

פניות הציבור:

ת"ד 5100, באר שבע 8415002

תיבת פניות הציבור - בכניסה למשרדי התאגיד.

הנהלת התאגיד ומשרדי התאגיד:

רחוב ההסתדרות 57, ת"ד 5100 באר שבע, 8415002

טלפון: 08-9524400





סיכום:

תאגיד "מי שבע" פועל לשיפור תשתיות המים והביוב העירוניות, להגברת האיכות והאמינות באספקת שירותי המים והביוב, וכן, לשיפור מתמיד באיכות השירות לצרכניו, תושבי באר שבע ואופקים, לרבות הטמעת שירותים דיגיטאליים מתקדמים.

בברכה,

מרדכי בן יהודה
יו"ר הדירקטוריון

בברכה,

אינג' מריו לובטקין
מנכ"ל התאגיד

