

תעריפי המים

תעריפי המים במדינת ישראל נקבעים על ידי הרשות הממשלתית למים וביוב ומעודכנים מעת לעת על ידיה. על פי כללי תאגיד מים וביוב (תעריפים לשירותי מים וביוב והקמת מערכות מים או ביוב), התשי"ע 2009, צריכה בתיית כוללת שני תעריפים: תעריף עבור כמות מוכרת - בגין כמות של 7 מ"ק לחודשיים כשהוא מוכפל במספר הנפשות המוכרות בנכס. תעריף עבור כמות נוספת - המתייחס ליתרת כמות המים שנצרכה בנכס בתקופת החשבון. עסקים ומוסדות מחויבים בתעריף הגבוה בגין כל כמות הצריכה בתקופת החשבון. למידע נוסף על תעריפי המים: www.water.gov.il

אחריות על רשת המים

התאגיד אחראי על רשת המים העירונית עד למד המים הראשי בכל נכס או מגורים משותף. רשת המים הפרטית או הפרטית המשותפת הינה הצגרת והאביזרים שמעבר למד הראשי. האחריות על רשת המים הפרטית והפרטית המשותפת חלה על הצרכן לרבות אובדן מים הנובע מניזולות או מאביזרים שאינם תקינים.

סוגי הקריאה

מפרט האם כמות הצריכה לחיוב נעשתה לפי קריאת המים או על פי הערכה. ההערכה תבוצע בין היתר במקרים בהם מד המים אינו נגיש לקריאה ו/או אינו תקין ו/או קיים חשש שאינו תקין. במקרה של הערכה תפורט בחשבון הסיבה לביצוע ההערכה

צריכה פרטית

כמות המים שנצרכה על ידי הצרכן, שהינה ההפרש בין הקריאה הנוכחית לקריאה קודמת במד המים הפרטי. לצריכה זו יתווספו הפרשי מדידה.

מספר נפשות מוכר

מספר הנפשות המדווח על ידי הצרכן לחברה בהתאם לכללי הדיווח כמפורט באתר החברה. חשבון המים, של צרכן מים, שלא העביר הצהרה על מספר נפשות יחושב ויעודכן ע"פ המידע במרשם האוכלוסין.

חיוב מזערי

צרכן יחויב לפי צריכה של 3 מ"ק לחודשיים, אף אם צרך בפועל פחות מכך.

הפרשי מדידה (כולל צריכה משותפת)

ההפרש בין כמות המים שנמדדה במד המים הראשי בתקופה מסוימת, לבין סך כל הכמויות שנמדדו בכל מדי המים המשושים בנכס, באותה תקופת חיוב. הפרשי המדידה מחולקים בין כל הצרכנים בנכס והחלק היחסי כאמור, מתווסף לצריכה הפרטית.

הסדר תשלומים

צרכן מים, בעל יתרת חוב, זכאי להסדר תשלומים בהתאם להחלטת התאגיד ולכללי המים.

תשלום במועד

צרכן ישלם את חשבון המים עד למועד התשלום הנקוב על גבי החשבון. אי תשלום חשבון המים במועד יחייב תוספת ריבית פיננסית יומית בשעור הנקבע על ידי החשב הכללי במשרד האוצר. אי תשלום במועד עלול לגרום להליכים משפטיים או מנהליים, על פי פקודות המיסים (גבייה), חיוב בגין הוצאות אכיפה וניתוק מד המים. חיבור מד המים יבוצע תוך עד 12 שעות עבודה לאחר תשלום החוב, בתוספת תשלום אגרת חיידוש חיבור

www.mey7.co.il | אפליקצית וואטר-לי

ערעור על חשבון מים

עם קבלת החשבון, יש לבדוק את כל פרטיו. בקשה לעריכת בירור של חשבון המים יש להגיש תוך 30 ימים מן המועד האחרון שנקבע לתשלום. יש לכלול בבקשה מס' מונה וקריאה עדכנית. במידה והצרכן מעוניין לערער על החלטת התאגיד בתלונה, רשאי הצרכן על פי החוק, לפנות לרשות הממשלתית למים וביוב לברור הערעור ובלבד שנעשתה קודם לכן פנייה לתאגיד.

המען להגשת התלונה: הרשות הממשלתית למים וביוב

רח' המסגר 14, תל אביב 6120301 | פקס: 03-7605702
www.water.gov.il | האתר: www.water.gov.il

תקופת חשבון

חשבונות המים נשלחים לצרכנים אחת לחודשיים

מספר ימי החיוב

מציג את מספר הימים בניגוד מחייב הצרכן בחשבון, כלומר מספר הימים שחלפו בין הקריאה הקודמת לקריאה הנוכחית.

מספר הנכס

תואם למספר הנכס בארנונה, על מנת שהנתונים במערכת התאגיד יתאמו לנתונים במערכת העירייה.

מספר משלם

מספר תעודת זהות או מספר תאגיד, לפי העניין, של מי שרשום בפנקסי החברה כמשלם

סוג שימוש

מאפיין את מטרת השימוש במים לאותו צרכן בנכס כגון: מגורים, בנייה, מסחר, מלאכה ושירותים, מקוואות, בתי חולים, תעשייה וחקלאות.

סוג מד מים

מד מים ראשי או מד מים פרטי. בנכס בו קיימים מספר מדי מים פרטיים המודדים ביחד את כל הצריכה של הצרכן יקבלו המדים מספור רץ: פרטי 1, פרטי 2 וכו'.

גרף התפלגות צריכת המים

מציג את התפלגות צריכת המים, פרטית והפרשי מדידה, בתקופות החשבון השונות.

מספר מסלקה

המספר המזהה של החשבונית במערכת החברה. נועד לזהות את החשבון בעת תשלום טלפוני או באמצעות תשלום האינטרנט

ספח תשלום

הספח העלוין מהווה חשבונית מס/קבלה עבור הצרכן לאחר ביצוע התשלום. הספח התחתון של החשבון נועד לאלו המשלמים בבנק או בדואר. ספח זה משמש קבלה הנשלחת לתאגיד.

דרכי התקשרות

www.mey7.co.il | בקרו באתר: www.mey7.co.il

מוקד שירות לקוחות טלפוני <<
1-800-071-562

במים א-ה' 08:00-20:00
במים ו' 08:00-12:30

מענה טלפוני: ימים א', ג', 09:00-12:00
אישורי תכניות סניטריות - טל: 08-9524442
דמי הקמה וטופס 4 - טל: 08-9524448

אופקים <<
רחוב הרצל 5 (בירורים ותשלומים)
יום א' 08:00 - 18:00
ימים ב', ד', ה' 08:00 - 15:00
יום ג' 15:00 - 19:00

באר שבע << אנף הנדסה

מענה טלפוני: ימים א', ג', ה' 09:00-12:00
טופס 2 (התקנת מד מים זמניים) - טל: 08-9524445

באר שבע <<
רחוב ההסתדרות 57 (בירורים ותשלומים)
יום א' 08:00 - 18:00
ימים ב', ד', ה' 08:00 - 15:00
יום ג' 15:00 - 19:00

הגשת תוכנית סניטריות, דמי הקמה,
אישורי חפירה, טופס 2, טופס 4 וטופס 5:
יום א' 14:00 - 16:00
יום ג' 16:00 - 18:00
הגשת תוכנית סניטריות,
דמי הקמה וטופס 4:
יום ה' 09:00 - 11:00

שירות לקוחות - בירורים
תשלומים זימון תורים:

אפליקציה << "וואטר-לי"
אתר התאגיד << www.mey7.co.il
דואר אלקטרוני << info@mey7.co.il
פקס << 08-6209873
מוקד שירות לקוחות << 1-800-071-562