

דוח שנתי 2014

"מי-שבע" תאגיד אזורי למים וביוב בע"מ

דוח שנתי 2014
נכון לתאריך 21.04.15



"מי שבע" - המפיק, ככל צריך שתתחזרו

מ.ג.ע.ר. בשירות "מי שבע" | אתר www.mey7.co.il | דוא"ל info@mey7.co.il | פקס 08-6209873
מוקד טלפוני < 1-800-071-562 שעות פעילות א'-ה' 08:00-20:00, יום ו' 08:00-12:30
תשלום ממוחשב > פעיל 24 שעות, 7 ימים בשבוע | מוקד תקלות 106
קבלת קהל < סניף באר-שבע, רח' ההסתדרות 57, ת.ד. 5100 | סניף אופקים: רח' הרצל 5 | יום א, 08:00-18:00, ימים ב, ד, ה 08:00-15:00, יום ג, 15:00-19:00

דוח שנתי בדבר פעילות התאגיד לשנת 2014

תיאור תמציתי של החברה

א. חברת מי שבע תאגיד המים והביוב של ב"ש בע"מ הוקמה ב 7 ביוני 2007, והחלה בפעילותה העסקית ב- 1 ביולי 2007. החברה פועלת במסגרת רישיון הפעלה שנתי לן ע"י הממונה על תאגידי המים והביוב.

ב. מבנה האחזקות של החברה:

ביום 1 באוקטובר 2010 נתקבל רישיון הפעלה מתוקן מאת הממונה המאשר את העברת פעילות המים והביוב מהרשות המקומית אופקים לחברה. בהתאם לזאת רכשה החברה את נכסי המים והביוב אשר שימשו את הרשות המקומית אופקים. החברה הינה חברה פרטית בבעלותם של עיריית באר-שבע ועיריית אופקים המחזיקות ב- 88% ו- 12% מהון המניות בהתאמה.

ג. תחומי הפעילות העיקריים של החברה:

פעילות החברה, כמפורט במטרות החברה, מסמכי ההתאגדות וברישיון הפעלה שניתן לחברה הינן: מתן שירותי מים ושירותי ביוב לצרכנים, טיפול, תחזוקה, תפעול ופיתוח משק המים והביוב של הרשויות המקומיות, באר-שבע ואופקים, ופעילויות נוספות בתחומים הקשורים למשק המים והביוב וכן פעולות נלוות הקשורות במישרין בפעילויות כאמור, והכול על פי הרישיונות שניתנו ויינתנו לה על ידי הממונה, בכפוף להוראות החוק, לכללים ולהוראות כל דין. כמו כן, הכנת תוכניות לפיתוח משק המים והביוב (לרבות פעילות תשתית הכוללת הנחת צנרת, מתקני קדוח ושאובה, השבחת מים) בהתאם לצפי גדול האוכלוסייה, צרכי התחזוקה השוטפת של המתקנים, וכן התקשרות עם צדדים שלישיים להבטחת השירותים האמורים – תחזוקת הציוד, הספקת מים, תחנות שאובה ביוב וכדומה. במסגרת פעילותה, עוסקת החברה בטיפול, שיקום ופיתוח מערכות המים והביוב, לרבות בדרך של הכנת תוכניות אב בהתאם לתוכניות מתאר, הכנת תוכניות לעבודות פיתוח תשתיות ולשיקום תשתיות קיימות, אשר יעשו בהתאם לנתוני בלאי קיימים, הבאת תוכניות כאמור לאישור הממונה והגורמים המוסמכים לפי דין, ומעקב אחר ביצוען.

בנוסף על החברה לטפל בהכנת סקרי מצאי של מערכות המים והביוב, לרבות סקירת המצאי הקיים של חיבורים, מתקנים, בארות וכדומה, נתוני צריכה ותקלות וסקירת מצב תחזוקתי של המערכות השונות.

ד. הקמת החברה והתפתחותה:

החברה החלה לפעול ב-1 ביולי 2007. ביום זה הועברו נכסים הקשורים למשק המים והביוב, מעיריית באר-שבע, לחברה עפ"י הסכם שנחתם.

עפ"י ההסכם, שווי הנכסים המועברים מסתכם לסך של 286,033 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 171,633 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות, סך של 100,100 אלפי ש"ח כנגד הלוואה, וסך של 14,300 אלפי ש"ח כנגד שטר הון, עפ"י ההסכם שטר ההון יהפוך להלוואת בעלים במועד שהתאגיד יהפוך לתאגיד אזורי. ב-19 ביולי 2010, רכשה החברה את נכסי המים והביוב אשר שימשו את עיריית אופקים במתן שירותי המים והביוב לתושביה.

על פי ההסכם שווי הנכסים המועברים מסתכם לסך של 44,255 אלפי ש"ח אשר מתוכם סך של 17,702 אלפי ש"ח כנגד הלוואה וסך של 26,553 אלפי ש"ח כנגד הקצאת מניות.

התמורה דלעיל נקבעה על בסיס מפקד נכסים שנערך ע"י הרשויות ואושר ע"י רשות המים. המפקד כלל פירוט הנכסים המועברים. שווי הנכסים לצורך המפקד נקבע עפ"י כללים, שנקבעו ע"י שר הפנים ושר האוצר. בכללים נקבע כי שווי הנכסים המועברים ייקבע על בסיס ערכי כנון מופחתים של אותם נכסים. הכללים כוללים פירוט נכסים שונים ועקרונות התמחור לגביהם, לרבות תמחור זכויות מים

"מי שבע" - הפיק, ככל ציך שתמחרו

שייעשה עפ"י מחירון חברת מקורות. כמו כן, נקבע בכללים אורך החיים של הנכסים השונים, לצורך חישובי פחת. בכללים נקבע עוד כי במקרה בו לא ניתן לספק עלות בפועל בשל נסיבות שונות, יעשה התמחור עפ"י המחירונים שצורפו לכללים.

מכוח הוראות הדין החלות על החברה, תנאי הקמתה והחובה לפעול על פי רישיונות שניתנו לה, מנועה החברה מהרחבת תחומי פעילות (הן לתחומי פעילות שאינם מוגדרים ברישיונות ו/או בהוראות התקנון ו/או בהוראות הדין). החברה כפופה לרשות הממשלתית למים ולביוב, והיא פועלת תחת פיקוח הממונה על תאגידי מים וביוב ברשות המים, החברה מחויבת להציג לממונה באופן שוטף דוחות כספיים וכן דוחות נוספים המשקפים את פעילותה בתחום משק המים והביוב בבאר-שבע ובאופקים. החברה פועלת כחברה עסקית לכל דבר ועניין, רשומה כעוסק מורשה לצורכי מע"מ ורישומה במס הכנסה.

ה. שינוי מבנה פעילות החברה:

לאור הגידול הבלתי פוסק בהיקף חובות הצרכנים, כמו גם, הרצון בתאגיד לשיפור משמעותי בטיב ואיכות השירות לצרכן, והקטנת הוצאות התאגיד, החליט דירקטוריון החברה לשנות את שיטת העבודה. כל שירותי הגביה לרבות צרכנות ושירות לקוחות הועברו לקבלן חיצוני (במסגרת של הליך מכרז) החל מיום 1 באפריל 2012 ואילו מרבית עובדי החברה שעסקו בפעילות זו סיימו את עבודתם בחברה.

ו. הסביבה העסקית

החברה הינה ספק של מים ושל שירותי ביוב וסילוק שפכים היחיד במרחב פעילותו ופועל בשוק ללא תחרות. הואיל ומדובר במתן שירות בסיסי וחיוני שאין לו תחליף, הביקוש לאספקת שירותי החברה הוא קבוע. על אף שמדובר באספקת מוצר חיוני שהביקוש לו קבוע, קיימת אי ודאות לגבי תוצאות פעילות החברה, נוכח התלות של החברה בהחלטות גופים חיצוניים.

ז. הנהלת התאגיד

יו"ר דירקטוריון - מר מוטי בן יהודה

מ"מ מנכ"ל התאגיד: רמי אומיד

חברי דירקטוריון:

שם חבר/ת דירקטוריון	סטטוס מינוי
מרדכי בן יהודה - יו"ר	מאושר
עו"ד סופיה רווח	מאושרת
יפים לוסטיקמן	מאושר
רו"ח פזית פוקס	מאושרת
מוטי פיניש (דח"צ)	מאושר
ד"ר ארנונה אייל (דח"צ)	מאושרת
אינה לויצקי	מאושרת

"מי שבע" - הפיליף, ככל צריך שתתחזרו

1. כמויות מים

כלל התאגיד		
2014	2013	שימוש
12.02	11.58	מגורים
1.47	1.78	גינון ציבורי
0.93	0.98	מוסדות רשות מקומית
0.52	0.54	בתי חולים ומקוואות
2.45	2.16	מסחר ומלאכה
0.28	0.24	בניה
1.08	1.00	תעשייה
0.07	0.08	חקלאות
0.30	0.43	כל צריכה אחרת
19.12	18.79	סה"כ

2. פחת מים

2014	2013	פחת
8.9%	13.10%	שיעור ב %

3. שיעור גביה

2014	2013	גביה
93%	92.3%	שיעור ב %

4. צרכנים

מספר צרכנים שנת 2014	מספר צרכנים שנת 2013	סוג צרכן/שימוש
81,129	80,032	מגורים
360	384	חינוך
924	923	גינון ציבורי
923	553	מוסדות ציבור
22	18	בתי חולים, בתי מרחץ ומקוואות
5,363	5,335	מסחר ומלאכה
439	292	בנייה
21	27	תעשייה בהקצבה
7	7	חקלאות בהקצבה
89,208	87,571	סה"כ

"מי שבע" - המייל, בכל צורך שתתחוו

5. מקורות המים

בבאר שבע קיימות 29 נקודות חיבור ל"מקורות" ובאופקים קיימות 2 נקודות חיבור ל"מקורות", בכל הגדלים והקטרים.

6. השלכות סביבתיות

- א. **מכון שאיבה דרומי באר שבע** - גלישות ביוב עלולות לגרום לזיהום נחל ב"ש הסמוך.
- ב. **מכון שאיבה מערבי באר שבע** - גלישות ביוב עלולות לגרום לזיהום הנחלים הסמוכים.
- ג. **מכון שאיבה אופקים** - גלישות ביוב עלולות לגרום לזיהום נחל פטיש.
- ד. **קו סניקה ביוב- מכון דרומי ומערבי** - מצב פיזי רעוע של הקו עלול לגרום לזיהום תת קרקעי.
- ה. **ניטור עסקים ע"פ כללי השפכים** - קבלת שפכים חריגים או אסורים עלולה לגרום לקבלת שפכים באיכות גרועה למט"ש ולמכוני הביוב.
- ו. **הדברות הצפות ביוב** - גורמות למטרדי יתושים.
- ז. **סתיומות ביוב** - גורמות למטרדי ריח וזיהום סביבתי.

7. השקעות 2014

כמידי שנה, הכנסות התאגיד, הפועל כמשק כספים סגור, מושבות לרווחת התושבים כהשקעות בשיקום, בשדרוג ובפיתוח תשתיות המים והביוב בבאר שבע ובאופקים.

בשנת 2014 התאגיד השקיע כ-23.6 מיליון ₪ בתשתיות המים והביוב בבאר שבע ובאופקים, זאת לעומת כ-14.2 מיליון ₪ בלבד בשנת 2011, גידול של כ-22% בהיקף ההשקעות.

במהלך השנה נערכו מספר פרויקטים מרכזיים לשיפור ושדרוג מערכות מים וביוב ישנות, זאת כדי להגביר את איכות וזמינות תשתיות חיוניות אלו לצד אספקת מים סדירה ואיכותית. בין הפרויקטים שנערכו:

- עבודות להסטת קו ביוב בעבור רכבת ישראל במבואה המזרחית בעיר – בעלות של כ-1.2 מיליון ₪.
- החלפת קווי המים הישנים ברחבי העיר כחלק מתכנית לצמצום הפחת הפיזי.
- עבודות מים וביוב במתחם ישפרו בקריית יהודית – בעלות של כ-3 מיליון ₪.
- השלמת פרויקט שדרוג מכון המים בחצרים – בעלות של כ-2.7 מיליון ₪.
- פרויקט הקמת פארק הילדים – העתקת קו מאסף – בעלות של כ-2 מיליון ₪.
- החלפת קו מאסף בשכונת נווה מנחם – בעלות של כ-1.3 מיליון ₪.
- החלפת קווי מים וביוב ברחוב הרצל בעיר אופקים – בעלות של כ-400 אלף ₪.
- החלפת קו מאסף שפירא בעיר אופקים – בעלות של כ-850 אלף ₪.

בשנת 2015 צפוי התאגיד לבצע כמה פרויקטים נוספים, ביניהם: במסגרת התכנית צפוי התאגיד להשקיע כ-30.3 מיליון ₪ בתשתיות המים והביוב בבאר שבע ובאופקים, גידול של 28% לעומת שנת 2014. בתוך כך:

- שדרוג מכון הביוב בעיר אופקים - 2.2 מיליון
- ביצוע פרויקט החלפת תשתיות ברחוב החלוץ בבאר שבע - 3 מיליון
- החלפת תשתיות מים וביוב ברחובות השלום, בלפור, ארלוזורוב ווינגייט בבאר שבע - 5.6 מיליון
- צמצום פחת המים ל-8.5% תוך שימוש בתובנות ובמסקנות מהפעולות המוצלחות שבוצעו בנושא זה בשנת 2014, והקפדה בתחום הפחת הפיזי.

"מי שבע" - הפיק, ככל ציף שתמחרו

- האצת תהליך פרויקט שיקום צנרת פרטית.
- השלמת פרויקט שדרוג מכון חצרים כולל פיתוח סביבתי ומערכות DMA - 5 מיליון
- צמצום סתימות הביוב ברחבי העיר באר שבע לכמות של 350 סתימות בחודש (ללא סתימות פרטיות).
- ביצוע עבודות חיבור בסיס משמר הנגב למט"ש שדה תימן - 4.5 מיליון
- קר"מ- סיום הפיילוט באופקים והתקנה של כלל מערכות המים באופקים, בנוסף, להחלפת מדים למערכות קר"מ בחלק מהשכונות בב"ש.

8. פיצוצי מים וביוב

סוג פניה	כמות בשנת 2014
תיקוני סתימות ביוב	4,959
תיקוני פיצוצי מים	4,865

9. הפסקות מים וביוב 2014

שכונה	משך זמן הפסקה
שכונה ט'	7 שעות
אברבאנל- הפסקה 1	6 שעות
אברבאנל- הפסקה 2	6 שעות
שמריהו לוי	8 שעות
שאול המלך- הפסקה 1	6 שעות
שאל המלך- הפסקה 2	6 שעות
בנצ כרמל	8 שעות
עמק שרה- הפסקה 1	6 שעות
עמק שרה- הפסקה 2	6 שעות
עמק שרה- הפסקה 3	6 שעות
גוש עציון	6 שעות
אחד העם	6 שעות
החידא	6 שעות

10. איכות השירות לצרכן

סוג פניה	כמות בשנת 2014
פרונטאלי	52,231
טלפוני	178,570
פקס	9,943
דוא"ל	12,610
פניות ציבור	1,239
סה"כ	254,593

11. זמני המתנה

שנת 2014	פרונטאלי	טלפוני
ממוצע זמני המתנה	33: 39	00: 00: 41

"מיי שבע" - הפיק, ככל ציף שתתחילו

12. אופן עריכת החשבון התקופתי

במערכת התאגיד העיר באר שבע מחולקת ל- 4 אזורים ואזור נוסף לצרכני תעשייה גדולים, העיר אופקים מוגדרת כאזור אחד. כל אזור נקרא מידי תקופה (60 ימים בממוצע) ומונים המים של אזור צרכני התעשייה הגדולים נקראים מידי חודש. תהליך הפקת החשבון לכל אזור ותקופה מתחיל בשלב קריאות המונים בשטח, הנתונים מועברים למערכת התאגיד באופן ממוחשב, מבוצע תהליך לוגי (עיבוד ובדיקת הנתונים) ולבסוף הפקת השובר (חישוב הצריכות והתעריפים, יצירת חיובים וספחים, הדפסה והפצה).

צריכת המים מחושבת בתעריפים הקבועים ע"פ חוק.3. תעריף בסיסי למגורים עד 3.5 מ"ק לכל נפש בכל חודש ולא פחות מ- 7 מ"ק ליחידת דיור- בתעריף נמוך יחסית, וכל כמות נוספת תחושב בתעריף שולי (תעריף גבוה יותר). תעריף עסקים- תעריף אחיד

החשבון התקופתי נשלח לכלל הצרכנים (לכל אזור) מידי חודשיים עם אפשרות לתשלום של לפחות 18 ימים.

13. הפרות ופיצויים

בשנת 2014 לא הזדקק התאגיד לתשלום פיצויים, בגין הפרה של כללי אמות המידה כפי שמובא בסי' 105, 106 לכללי אמות המידה.

14. דרכי התקשרות

קבלת קהל- באר שבע רחוב ההסתדרות 57 / אופקים רחוב הרצל 5
בירורים ותשלומים:

ביום א' 08:00-18:00

ביום ג' 15:00-19:00

בימים ב', ד', ה' 08:00-15:00

אגף ההנדסה - באר שבע

נושאים הנדסיים: ביום א' 16:00-14:00 **טופס 4:** ביום א' 16:00-14:00

ביום ג' 18:00-16:00 ביום ג' 18:00-16:00

ביום ה' 11:00-09:00

אגף הכספים והנהלת חשבונות - באר-שבע - ספקים וקבלנים

ביום ג' 11:00 - 9:00

בימים ב', ד' - פניות טלפוניות בין השעות: 12:00-10:00

מענה אנושי - 1800-071-562 שעות פעילות בימים א'-ה' 08:00-20:00, יום ו' 08:00-12:30.

תשלומים- מענה ממוחשב - 1800-071-562 פעיל 24 שעות, 7 ימים בשבוע | מוקד תקלות **106**

תשלומים דרך אתר אינטרנט - www.pay24.co.il

מוקד תקלות 106 - 1-800-303-707 פעיל 24 שעות, 7 ימים בשבוע.

אפליקציית ווטר לי

אתר התאגיד - www.mey7.co.il

דוא"ל - info@mey7.co.il **פקס** - 08-6209873

"מי שבע" - משרד, ככל ציף שתמחרו



הנהלת התאגיד

רחוב ההסתדרות 57, ת.ד. 5100 באר שבע.
טלפון - 08-9524400

פניות הציבור

בדואר ת.ד. 5100, באר שבע 8415002.
תיבת פניות הציבור- בכניסה למשרדי התאגיד.

בברכה,

רמי אומיד- חשב ומ"מ מנכ"ל

"מי שבע" - השילוק, ככל צדק שתתחרו

מ.ג.ע.ר. בשירות "מי שבע" | אתר www.mey7.co.il | דוא"ל info@mey7.co.il | פקס 08-6209873
מוקד טלפוני < 1-800-071-562 שעות פעילות א'-ה' 08:00-20:00, יום ו' 08:00-12:30
תשלום ממוחשב < פעיל 24 שעות, 7 ימים בשבוע | מוקד תקלות 106
קבלת קהל < סניף באר-שבע: רח' ההסתדרות 57, ת.ד. 5100 | סניף אופקים: רח' הרצל 5 | יום א', 08:00-18:00, ימים ב', ד', ה' 08:00-15:00, יום ג', 15:00-19:00

